

## **Bewust luisteren | Boven de Lijn luisteren**

**Dit zijn een aantal voorbeeldvragen. Kijk welke vragen goed bij jou passen. Belangrijk is korte vragen te stellen en bewust te luisteren. Geef de ander het podium en oprechte aandacht. Dit is de zogenaamde "JoyMultiplifier".**

**Wie de vragen stelt, leidt het gesprek. Je "kleurt de plaatjes" in het brein van de ander. Belangrijk is dat je een oprechte intentie en interesse hebt. Breng de ander naar de WinstDriehoek door te focussen op de positieve dingen en wat er wel goed gaat.**

Wat kan je mij daar meer over vertellen?

En toen? Wat gebeurde er?

Wat vond je het meest interessant?

Ik ben nieuwsgierig om meer te horen.

Wat vond je er het leukst aan? Wat doet het met je?

Waarom boeit het je? Waarom is het belangrijk voor je?

Waar ben je het meest enthousiast over?

Vertel vertel ....

Wat voor betekenis heeft het voor je?

Wat betekent het nog meer voor je? Wat is je gevoel erover?

### **Suggesties voor bewust luisteren:**

"Loop" met de spreker of hij meer wil vertellen ja of nee.

Belangrijk is de spreker te horen. Hij/zij heeft het podium. Wees oprecht geïnteresseerd.

Spiegelen/Echoën. Een andere manier om de spreker te laten merken dat hij/zij gehoord wordt is door terug te koppelen:

"Wat ik je heb horen zeggen is....." En dan herhalen wat hij/zij gezegd heeft. Belangrijk is je eigen stijl te gebruiken die bij jou past. Wat je herhaalt dient de belangrijkste woorden te bevatten die de ander heeft gezegd.