

LEES DIT EERST!

Algemene Voorwaarden voor Noloc-leden

Noloc heeft een nieuw document “Algemene Voorwaarden” ontwikkeld, inclusief klachtenreglement, afgestemd op de Noloc Gedragscode. Noloc-leden die als zelfstandige werkzaam zijn -vanuit eigen praktijk of als ‘freelancer’- kunnen deze Algemene Voorwaarden gebruiken. Noloc wil deze leden faciliteren in hun bedrijfsvoering en bijdragen aan professionele beroepsuitoefening.

*Onderdeel **maken** van de overeenkomst*

Algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst die je met een opdrachtgever of klant sluit - als je ze althans op de juiste manier gebruikt! Daarvoor zijn twee simpele regels:

1. Vermeld altijd in je offerte en/of opdrachtbevestiging dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn. Je kunt hiervoor de volgende zin gebruiken:

Op deze offerte/opdracht zijn de (standaard) Algemene Voorwaarden voor leden van de beroepsvereniging Noloc van toepassing. Deze treft u hierbij aan.

2. Stel de algemene voorwaarden altijd aan je opdrachtgever/cliënt ter hand. Dat betekent:

- op papier? Overhandigen of meesturen.
- bijlage bij een email? Eén PDF maken van je offerte/opdrachtbevestiging/begeleidingsplan plus de Algemene Voorwaarden. Dat is het beste. Anders: offerte en Algemene Voorwaarden allebei als pdf. Zet in de emailtekst: “Hierbij ontvangt u mijn offerte/./.. inclusief de bijbehorende Algemene Voorwaarden”.
- geef jezelf een bewijs dát je de algemene voorwaarden hebt bijgevoegd! Met een kopie (op papier of digitaal). Handig bij de email: zet jezelf in de Bcc. Als je het bericht zelf ontvangt en bewaart, weet je precies hoe en wanneer het verstuurd is.

N.B. Het is dus NIET voldoende om de algemene voorwaarden op je website zetten en daar naar te verwijzen! Dan maak je géén stevige koppeling tussen de specifieke offerte/opdracht en de algemene voorwaarden, dat geeft geen goed houvast.

Alleen voor Noloc-Registerleden en Noloc-aspirantleden!

Deze Algemene Voorwaarden zijn alleen bestemd voor jouw eigen gebruik. Want het is gekoppeld aan je Noloc-lidmaatschap. Dát zorgt namelijk voor de binding met de Noloc Gedragscode en toegang tot de Raad voor Klachtenbehandeling van Noloc. Als Noloc-lid geef jij jouw cliënten/opdrachtgevers de waarborg dat ze terecht kunnen bij de Raad áls er een klacht zou ontstaan over je optreden.

De PDF van de Algemene Voorwaarden is voorzien van het Noloc-logo. Als Registerlid en Aspirantlid mag je dat logo gebruiken; je mag er je eigen logo/bedrijfsnaam ook bij zetten.

De teksten van de Algemene Voorwaarden en de klachtenregeling zijn met zorg samengesteld. Noloc aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor eventueel optredende problemen en schade bij het gebruik van deze voorwaarden.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

Noloc heeft deze Algemene Voorwaarden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Als je deze Noloc voorwaarden ongewijzigd gebruikt (in de vorm van de PDF op de Noloc-website), hoef je ze niet zelf te deponeren. Noloc staat jou als Noloc-lid toe om tekst aan te passen of alleen stukjes er van te gebruiken. Maar zodra je iets aanpast in de tekst, al is het maar minimaal, al zet je alleen je eigen (bedrijfs)naam in de tekst: dan moet je de Algemene Voorwaarden zelf bij de Kamer van Koophandel deponeren.