

FAQ

We kunnen ons voorstellen dat je nog vragen hebt. Hieronder vind je een overzicht met de meest gestelde vragen. Misschien zit jouw vraag er ook tussen. Mocht dit niet het geval zijn neem dan contact op met info@noloc.nl.

Algemeen

- **Wat zijn de aanmeldingsvoorwaarden?**

De aanmeldingsvoorwaarden zijn te vinden op de Noloc website, neem een kijkje [hier](#).

Live

- **Op welke locatie wordt het congres gehouden?**

Het congres vindt plaats in TivoliVredenburg in de Hertz zaal.

Vredenburgkade 11 | 3511 WC, UTRECHT, NL

- **Wordt erbij ingang gecheckt met de Coronacheck app? ID nodig?**

Ja. Informatie over hoe de locatie TivoliVredenburg met de maatregelen omgaat, [is hier te vinden](#).

- **Is de locatie goed bereikbaar met OV?**

Ja, de locatie is goed te bereiken met OV. Tivoli Vredenburg bevindt zich op loopafstand van Utrecht CS.

- **Is er voldoende parkeergelegenheid op de locatie?**

Ja, er zijn voldoende parkeergelegenheden dicht bij de locatie. De dichtstbijzijnde [parkeergarage is P5](#).

- **Ik heb een allergie...**

Maak dit s.v.p. bekend via info@noloc.nl.

- **Mocht het toch een compleet online event worden, krijg ik dan mijn geld terug?**

In het geval van overmacht n.a.v. wetgeving en regelgeving overheid & RIVM en we terug moeten van een live naar online event, kunnen we uw ticket omzetten naar online aanwezigheid en krijgt u resterende bedrag retour.

Online

- **Via welk platform wordt het uitgezonden?**

Het congres wordt uitgezonden via Medialoc.

- **Is het programma interactief?**

Nee, het programma is niet interactief.

- **Moet ik zelf mijn camera en geluid aan/uit zetten?**

Nee, dit wordt voor u gedaan.

- **Wordt het evenement opgenomen?**

Ja, het event wordt opgenomen voor in het Noloc archief.

- **Kan ik andere deelnemers zien/contacten?**

Nee, dit is niet mogelijk.

Tickets

- **Wat zijn de kosten van de tickets?**
De kosten van de tickets zijn te vinden op: <https://noloccongres.medialoc.eu/>
- **Krijg ik als lid korting?**
Ja, dit wordt per email verstuurd. Heeft u niets ontvangen? Neem contact op met info@noloc.nl.
- **Ik ben positief getest op corona, krijg ik mijn geld terug?**
Helaas niet, maar u kunt dan uw ticket uiterlijk een dag voor event omzetten naar online aanwezigheid. Het resterend geld wordt dan teruggestort.
- **Ik heb klachten passend bij Corona, krijg ik mijn geld terug?**
Helaas niet, maar u kunt dan uw ticket uiterlijk een dag voor event omzetten naar online aanwezigheid. Het resterend geld wordt dan teruggestort.
- **Kan ik mijn ticket later nog omboeken? Van live naar online?**
Dit is alleen mogelijk indien u lichamelijk verhinderd bent, dan kunt u uw ticket uiterlijk een dag voor event omzetten naar online aanwezigheid. Het resterend geld wordt dan teruggestort.
- **Kan ik mijn ticket aan iemand anders geven?**
Nee, een ticket is persoonlijk.
- **Voor wanneer moet ik mijn ticket gekocht hebben?**
Voor 14 november 2021
- **Krijg ik een factuur zodra ik een ticket bestel?**
Nee, niet direct na bestelling. Deze wordt in de week voor het event per email aan u toegezonden.
- **Moet het ticket direct worden betaald?**
Ja
- **Kan ik meerdere tickets op 1 naam kopen?**
Ja