



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

ERASMUS EMPLOYMENT PLUS  
2018-1-UK01-KA202-047955

## VOORBEELDPROJECTEN EN SUCCEFACTOREN



Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De informatie geeft het standpunt van de auteurs weer; de Commissie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat eventueel wordt gemaakt van de informatie die erin is vervat.

[www.erasmusemploymentplus.org/](http://www.erasmusemploymentplus.org/)

# Inhoudsopgave

INLEIDING .....	1
CASESTUDIES .....	4
<i>CASESTUDIES IN HET VERENIGD KONINKRIJK</i> .....	4
<i>CASESTUDIES IN OOSTENRIJK</i> .....	18
<i>CASESTUDIES IN SPANJE</i> .....	23
<i>CASESTUDIES IN NEDERLAND</i> .....	28
<i>CASESTUDIES IN POLEN</i> .....	34
<i>CASESTUDIES IN BULGARIJE</i> .....	42
SUCCESCRITERIA VOOR LOOPBAANBEGELEIDERS EN JOBCOACHES .....	46
SLOTOVERWEGINGEN .....	48

## INLEIDING

Het Erasmus+ project "**Employment Plus: versterking van de arbeidsmarktveerkracht van mensen met beperkte vaardigheden en kwalificaties door middel van gerichte beroepskeuze- en loopbaanbegeleiding**" (2018-1-UK01-KA202-047955) speelt in op de behoefte om jobcoaches en loopbaanbegeleiders uit te rusten met handvatten en instrumenten die hen helpen bij het begeleiden van laaggeschoolde en/of laaggekwalificeerde cliënten in een veranderende wereld.

Om dit doel te bereiken, hebben de volgende zeven partners uit zes verschillende landen in het project Employment Plus intensief samengewerkt:

- + 15BILLION - Verenigd Koninkrijk
- + ABIF - Oostenrijk
- + INFODEF - Spanje
- + NOLOC - Nederland
- + RINOVA - Verenigd Koninkrijk
- + SPOLECZNA AKADEMIA NAUK - Polen
- + ZNANIE - Bulgarije

Gezamenlijk hebben zij gedurende het project een zevental producten ontwikkeld:

- + Methodologisch concept
- + Ontwikkelmatrix, met koppeling competenties aan leerdoelen
- + Opleidingsprogramma, bestaande uit vier modules
- + Handleiding voor facilitators, per module
- + E-learning platform
- + Skills assessment, met doorverwijzing naar leerdoelen
- + Gids met goede voorbeelden en succesfactoren

Aanvullende informatie over elk in het kader van het project ontwikkeld product is te vinden op de website: [www.erasmusemploymentplus.org](http://www.erasmusemploymentplus.org)

Deze gids beschrijft en belicht goede voorbeelden en succesfactoren die in de partnerlanden zijn opgehaald en die kunnen worden gebruikt als inspiratie en aangrijpingspunt voor nieuwe initiatieven voor opleiders en organisaties, waarmee jobcoaches en loopbaanbegeleiders nog beter kunnen inspelen op de specifieke begeleidingsbehoeften van cliënten met beperkte vaardigheden en kwalificaties.

Om de goede voorbeelden in de verschillende partnerlanden te identificeren en te rubriceren, is een onderscheid gemaakt tussen vier overkoepelende belangrijke fasen: planning, organisatie, uitvoering en evaluatie. Binnen iedere fase zijn vervolgens een aantal succesfactoren onderscheiden.

Deze werkwijze leidt tot de volgende indeling:

<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflicthantering, verantwoordelijkheid nemen, gevoel voor humor

Door het opnemen en beschrijven van goede voorbeelden uit de diverse partnerlanden, kunnen beleidsmakers, onderwijsinstellingen en begeleidingsorganisaties inspiratie opdoen voor het initiëren of optimaliseren van activiteiten voor deze specifieke doelgroep. Hierbij kan worden aangesloten bij de diverse EQAVET-indicatoren, met name:

**EQAVET indicator 2**

Het ontwikkelen van bijscholingsmogelijkheden voor docenten en begeleiders, waaronder jobcoaches en loopbaanbegeleiders.

**EQAVET indicator 6**

Het versterken van het werkgeversperspectief in opleidings- en trainingsprogramma's.

**EQAVET indicator 10**

Het verbeteren van de toegang tot beroepsonderwijs en -opleiding.

## CASESTUDIES

### CASESTUDIES IN HET VERENIGD KONINKRIJK

#### EAST POTENTIAL

<b>Organisaties</b>	JP Morgan / Hackney Inspire / Tower Hamlets Education Business Partnership (THEBP) / 15billionebp	
<b>Land</b>	Verenigd Koninkrijk	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Toetsing van</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflicthantering, verantwoordelijkheid nemen, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Jongeren die het risico lopen voortijdige schoolverlaters te worden (3-jarenprogramma, leeftijd 13-16 jaar)	
<b>Verwachte resultaten</b>	Jongeren stromen door naar vervolgonderwijs of betaald werk	
<b>Gebruikte instrumenten</b>	Workshops, mentoring (persoonlijk/online), studiebegeleiding,	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Belang van overdraagbare zachte vaardigheden (soft skills), zoals communicatie, teamwerk, ambitieus zijn, problemen oplossen, meer zelfvertrouwen	

<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>	
<p>Dit programma biedt intensieve ondersteuning aan 90 jongeren van drie scholen in drie Londense stadsdelen met een verscheidenheid aan holistische activiteiten - coaching, workshops over weerbaarheid, conflictoplossing, inzetbaarheid en één-op-één loopbaangesprekken. Tijdens de Covid-19 lockdown van november 2020 - mei 2021 financierde het project wekelijkse bijlessen in Engels of wiskunde om de jongeren te ondersteunen bij het behalen van hun GCSE (Level 2) kwalificaties. JP Morgan financierde ook laptops, zodat de deelnemers op afstand het programma konden volgen.</p>	
<b>Effecten/resultaten</b>	Grotere aanwezigheid op school, verbetering van het niveau van de deelnemers, met hogere betrokkenheid bij activiteiten.
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Tijdens de lockdown was het moeilijk om de programma's face-to-face uit te voeren. Het is belangrijk om online programma's te ontwikkelen en jongeren op afstand te ondersteunen via mentorschap.
<b>Feedback deelnemers</b>	De zelfbeoordeling van deelnemers op een aantal belangrijke resultaten is verbeterd (gemeten met behulp van STAR-diagrammen). Het gebruik van online mentoring (Get Further Tutoring) tijdens de lock-down heeft geleid tot een blijvende betrokkenheid van de deelnemers bij het programma.
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://thebp.org.uk/wp-content/uploads/2019/05/THEBP-Annual-Report-2017-18.pdf">https://thebp.org.uk/wp-content/uploads/2019/05/THEBP-Annual-Report-2017-18.pdf</a>

**GROUNDWORK ELEVATE PROGRAMME**

<b>Organisatie</b>	Groundwork ELEVATE programme (Irina Bormotova)	
<b>Land</b>	Verenigd Koninkrijk	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflicthantering, verantwoordelijkheid nemen, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Vluchtelingen en migranten	
<b>Verwachte resultaten</b>	Begeleiding van mensen naar werk	
<b>Gebruikte middelen</b>	Groundwork Action Plan	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Belang van zachte vaardigheden (soft skills), inzicht in sollicitatieprocedures, toegang tot gerichte opleidingsprogramma's, coaching en mentoring	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>Groundwork biedt 1:1 begeleiding en groepsondersteuning voor vluchtelingen en migranten. Een belangrijk onderdeel van het succes van Groundwork is het Actieplan dat zij voor cliënten opstellen, dat gemakkelijk online toegankelijk is en ook in een PDF kan worden omgezet. Een meervoudige aanpak binnen Groundwork maakt de organisatie sterk in het holistisch ondersteunen van kwetsbare cliënten.</p>		
<b>Effecten/resultaten</b>	<p>Vluchtelingen hebben werk gevonden in verschillende sectoren, waaronder banen bij Amazon, gezondheidszorg, boekhouding en deeltijd- en voltijdwerk in de detailhandel. Verscheidene zijn zelfs begonnen aan de universiteit, waarbij ze kwalificaties die ze in hun vorige land hadden behaald, hebben overgedragen of aangevuld. Eén partner sponsort CSCS-kaarten om cliënten werkervaring op te laten doen op bouwplaatsen.</p>	



<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Een belangrijke barrière voor deze g is de toegang tot digitale technologieën. Er is meer financiering nodig voor digitale ondersteuning bij leren op afstand.
<b>Feedback deelnemers</b>	Het Actieplan toont uitmuntendheid in implementatie en evaluatie, en biedt structuur voor de deelnemers om positieve werkgerelateerde resultaten te plannen, te evalueren en te vieren, zoals het maken van CV-ontwerpen, het voltooiën van vaardigheidsbeoordelingen en doorverwijzingen voor training, en verbeterde soft skills.
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://www.groundwork.org.uk/projects/elevate/">https://www.groundwork.org.uk/projects/elevate/</a>

**VIDEObLOGG PRODUCTIONS**

<b>Organisatie</b>	Videoblogg Productions	
<b>Land</b>	Verenigd Koninkrijk	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, time management
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflicthantering, verantwoordelijkheid nemen, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Jongeren die op zoek zijn naar werkervaring in de sector digitale mediaproducties	
<b>Verwachte resultaten</b>	Meer zelfvertrouwen en een beter begrip van de vaardigheden die bij mediaproductie worden gebruikt	
<b>Gebruikte middelen</b>	Videoblogg studio-apparatuur (groen scherm, camera's, montage- en geluidsapparatuur)	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	De belangrijkste vaardigheden voor digitale productie, zachte vaardigheden (soft skills) zoals luisteren, presenteren, teamwork, creativiteit.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
Videoblogg biedt werkervaringsmogelijkheden voor jongeren die geïnteresseerd zijn in digitale productie. Zo biedt de Media Academy bijvoorbeeld een uitstekend engagement voor jongeren die dreigen voortijdig schoolverlater te worden. Zij worden ondersteund bij het maken van een showreel en krijgen inspirerend beroepsonderwijs op het gebied van productie en editing.		
<b>Effecten/resultaten</b>	Verbeterde CV's. Deelnemers zijn in staat om inhoud voor hun showreels te creëren. Verbeterde communicatie, interpersoonlijke vaardigheden en zelfvertrouwen.	
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Tijdens de lockdown was het moeilijk om de programma's face-to-face uit te voeren. Online programma's ontwikkelen en jongeren op afstand ondersteunen via mentorschap.	

<b>Feedback deelnemers</b>	Het versterkte zelfvertrouwen en de vaardigheden die de deelnemers tijdens de cursus hebben opgedaan, hebben hun gevoel van eigenwaarde en hun vaardigheden om werk te zoeken in de media-industrie een boost gegeven. Meer feedback is te vinden in de videogetuigenis van enkele deelnemers aan het programma.
<b>Meer informatie</b>	<a href="http://videobloggproductions.co.uk/media-academy.php">http://videobloggproductions.co.uk/media-academy.php</a> <a href="https://drive.google.com/file/d/1Y-lcD4u1GASejDca_n-Tejl94VoaNFOh/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1Y-lcD4u1GASejDca_n-Tejl94VoaNFOh/view?usp=sharing</a>

**CONSTRUCTION YOUTH TRUST**

<b>Organisatie</b>	Construction Youth Trust	
<b>Land</b>	Verenigd Koninkrijk	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflicthantering, verantwoordelijkheid nemen, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Jongeren van 16-21 jaar	
<b>Verwachte resultaten</b>	Opleiding als toegangspoort tot een loopbaan in de bouw.	
<b>Gebruikte middelen</b>	Online opleiding	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Veel nadruk op aanleren van beroepsvaardigheden en persoonlijke ondersteuning om een niveau 1 onderwijskwalificatie op het gebied van gezondheid en veiligheid (CSCS-certificaat) te behalen.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>Construction Youth biedt een verscheidenheid aan programma's ter ondersteuning van jong volwassenen die voortijdig schoolverlater zijn, om startkwalificaties te behalen die van vitaal belang zijn voor het begin van een loopbaan in de bouw. Zij biedt intensieve ondersteuning tijdens het programma en ook daarna, en nauwe communicatie met andere organisaties die bij de deelnemer betrokken zijn.</p>		
<b>Effecten/resultaten</b>	Deelnemers kunnen doorstromen naar werk of werkervaring, of naar een hogere kwalificatie en ontvangen financiële steun voor het behalen van hun vijf jaar geldige CSCS-certificaat.	
<b>Feedback deelnemers</b>	<i>"Voor het programma startte, wilde ik mijn CSCS-kaart halen omdat ik die echt nodig had om een baan te krijgen, maar ik had het echt moeilijk. Toen vond ik dit programma en het was zo nuttig omdat ik mijn niveau 1 kwalificatie</i>	

	<i>Gezondheid en Veiligheid tijdens de pandemie afrondde, en 1 week later had ik een baan! Het veranderde mijn leven om eerlijk te zijn." -</i>
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://www.constructionyouth.org.uk/news/enabling-ahmed-make-positive-steps-forward">https://www.constructionyouth.org.uk/news/enabling-ahmed-make-positive-steps-forward</a>

**GROUNDWERK: INSPIRING FAMILIES PROJECT**

<b>Organisatie</b>	Groundwork	
<b>Land</b>	Verenigd Koninkrijk	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflicthantering, verantwoordelijkheid nemen, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Gezinnen met complexe arbeidsmarktgerelateerde problematieken.	
<b>Verwachte resultaten</b>	Een verhoogde kans op werk, door het komen tot een maatwerk actieplan met bijbehorend integraal pakket aan maatregelen voor zowel de cliënt als waar nodig zijn of haar gezinsleden.	
<b>Gebruikte middelen</b>	<p>Een diversiteit aan integrale maatregelen, waardoor de kans op het vinden van werk sterk wordt vergroot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een hecht team van ervaren adviseurs</li> <li>- outreach en doorverwijzingen naar andere gespecialiseerde organisaties</li> <li>- nauwe samenwerking met doorverwijzingspartners, waaronder onderwijspartners</li> <li>- tolkdiensten</li> <li>- financiering van werkgerelateerde kosten, zoals reiskosten, kleding en werkmaterialen en beroepscertificaten</li> <li>- hulp bij uitkerings- en financieel advies, doorverwijzing naar schuldhulpverlening en huisvestingsadvies</li> <li>- verlenging van uitkeringen en arbeidsmarktondersteuning gedurende 6 maanden</li> </ul>	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	<p>1-1 ondersteuning op maat door een begeleider - consistentie is essentieel voor hun cliënten</p> <p>Aandacht voor de hele persoon en niet alleen voor inzetbaarheidskwesties</p> <p>Aanpassing van de dienst tijdens de pandemie en niet alleen de standaarduren, d.w.z. 9 tot 17 uur</p> <p>Regelmatige telefonische en e-mail communicatie met cliënten</p> <p>Wekelijkse online teamvergadering en regelmatig contact via WhatsApp om elkaar te steunen en constant informatie te kunnen uitwisselen</p>	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		

Het project is ontwikkeld als een uitbreiding op de dienstverlening van lokale overheden om gezinnen met meervoudige arbeidsmarktgerelateerde problematieken gericht te ondersteunen. Het project wordt sinds 2014 gefinancierd door het Europees Sociaal Fonds (ESF) en is vanwege het succes verlengd.

Het project werkt met inwoners van Oost-Londen die werkloos zijn of onder hun niveau werken, zich voorbereiden om weer aan het werk te gaan of actief op zoek zijn naar werk, en die binnen hun gezinssituatie te maken hebben met bijkomende arbeidsmarktdeelnamen-belemmerende factoren, zoals zorgtaken, huisvesting, gezondheid, gebrek aan onderwijs, schulden, en delinquent gedrag.

Binnen het project helpen jobcoaches cliënten 1-1 om inzetbaarheidsvaardigheden te ontwikkelen en werk te vinden dat niet alleen passend is voor de persoon, maar ook aansluit bij hun gezinssituatie.

<b>Effecten/resultaten</b>	Cliënten worden ondersteund door een vaste begeleider met alle gebruikelijke inzetbaarheidsinstrumenten zoals het ontwikkelen van een CV en het zoeken naar werk, maar als extra ondersteuning nodig is, worden zij doorverwezen naar meer gespecialiseerde diensten. Er wordt een hoog niveau van op maat gesneden persoonlijke ondersteuning geboden, wat de sleutel is tot het succes van cliënten bij het vinden van een baan, maar ook om deze baan te behouden.
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Het is belangrijk om laptops en dergelijke in bruikleen ter beschikking te stellen aan cliënten, vooral tijdens lockdown-situaties, om ook online met hen in contact te kunnen blijven.
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://www.groundwork.org.uk/projects/inspiring-families/">https://www.groundwork.org.uk/projects/inspiring-families/</a>

**TALENT MATCH – INNOVATION IN YOUTH DELIVERY**

<b>Organisatie</b>	Rinova Ltd London	
<b>Land</b>	Verenigd Koninkrijk	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflictbeheersing, verantwoordelijkheid nemen, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Jong volwassen schoolverlaters, 18-24 jaar	
<b>Verwachte resultaten</b>	Veel van de deelnemende jongeren waren kwetsbaar en afkomstig uit kansarme milieus, kampend met hun gezondheid en zonder opleiding. Het programma richtte zich op het wegnemen van arbeidsmarktgerelateerde barrières, zodat zij - uitgaande van hun eigen mogelijkheden - een gevoel van succes en vooruitgang zouden krijgen, leidend tot meer zelfvertrouwen en eigenwaarde.	
<b>Gebruikte middelen</b>	Inzet van jeugdwerkers Outreach Maatwerk-inzet van ondersteunende professionals Sociale projecten om extra vaardigheden te ontwikkelen Verwijzing naar aanbieders van beroepsonderwijs en beroepsgerichte training Residenties om andere vaardigheden te ontwikkelen en andere perspectieven te bieden vanuit hun lokale omgeving.	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Door rigide barrières te slechten en de druk van de baanresultaten af te halen, kregen jongeren meer vrijheid om hun problemen op een holistische manier en in een passende volgorde aan te pakken, d.w.z. dat de baan voor hen niet altijd het belangrijkste is wanneer zij gezondheids- of huisvestingsproblemen hebben. Jongeren kunnen dingen bereiken waar ze nooit van hebben gedroomd, als ze maar op de juiste manier worden ondersteund. Holistische ondersteuning door een team van professionals en doorverwijzingspartners Flexibel engagement en geen sancties voor afwezigheid Gebruik van de metafoor van een 'reis van verandering' in plaats van traditioneel actieplan	



<b>Korte beschrijving van de casestudy</b>	
<p>Talent Match London is een jongerenproject voor voortijdig schoolverlaters tussen 18 en 24 jaar. Het project werd mede vormgegeven door jongeren zelf ('jongeren voor jongeren'), liep van 2014 tot 2019 en werd gefinancierd door de Big Lottery. Talent match opereerde in enkele van de meest afgelegen gebieden van Londen.</p> <p>Talent match was gebaseerd op het principe van de 'journey of change': ieder persoon kan een ontwikkeling doormaken op basis van de ontwikkeling van een integraal, op maat gemaakt plan, gerichte interventies en ondersteuning in plaats van een 'one size fits all' aanbod. Het project ging daarbij niet alleen ging over het bereiken van werkresultaten, maar ook over het aanleren van soft skills en het veranderen van hun levenswijze. Zo namen jongeren namen deel aan residenties die hen hielpen nieuwe dingen te ervaren en nieuwe vaardigheden te leren.</p>	
<b>Effecten/resultaten</b>	Uitstroom naar werk of opleiding Vergrote bewustwording van de eigen (geestelijke) gezondheidsproblemen Versterkte (sociale) vaardigheden en zelfvertrouwen Verbeterde taalvaardigheden
<b>Feedback deelnemers</b>	Veel geleerd over zichzelf en anderen Nieuwe dingen ervaren en nieuwe dingen bereikt Overwinnen van belemmeringen en barrières Ontwikkelen van nieuwe vaardigheden
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://londonyouth.org/what-we-do/employability/talent-match-london/">https://londonyouth.org/what-we-do/employability/talent-match-london/</a> <a href="https://drive.google.com/file/d/1pjM4oMH-PMEjqACkb5H9g1ks2MQJSy6Z/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1pjM4oMH-PMEjqACkb5H9g1ks2MQJSy6Z/view?usp=sharing</a>

**ARSENAL IN THE COMMUNITY EMPLOYABILITY PROGRAMME**

<b>Organisatie</b>	Arsenal in the Community	
<b>Land</b>	Verenigd Koninkrijk	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflicthantering, verantwoordelijkheid nemen, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Jongeren / Werkzoekenden	
<b>Verwachte resultaten</b>	Arsenal in the Community gebruikt al sinds 1985 de kracht van de Arsenal naam om het leven van jonge mensen positief te beïnvloeden. Daarnaast biedt het project een programma dat de naam van Arsenal gebruikt om werkzoekenden in de lokale gemeenschap te helpen om werk te vinden.	
<b>Gebruikte middelen</b>	Sport als belangrijk instrument voor het realiseren van betrokkenheid De leermiddelen in de Arsenal Hub in het stadion in Highbury Gratis online cursussen	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Elke persoon wordt als een individu behandeld Oprichting van een lokaal banenbulletin Mensen helpen lange termijn doelen te maken Het gebruiken van de lokale gemeenschap om sociale verbindingen te leggen en daarmee de kwaliteit van leven te verbeteren	
<b>Korte beschrijving van de casestudy</b>		
<p>Arsenal in the Community gebruikt al sinds 1985 de kracht van de naam van de voetbalclub Arsenal om het leven van jonge mensen positief te beïnvloeden. Het team bereikt met sport, sociale en educatieve programma's meer dan 5.000 mensen per week, en gebruik sport als een katalysator om mensen van alle leeftijden bij de lokale gemeenschap te betrekken.</p> <p>Daarnaast is er het Arsenal Employability-programma, dat zich richt op het vergroten van de arbeidsmarktinzetbaarheid van werkzoekenden tussen 16 en 61 jaar en ongeveer 100 personen per jaar ondersteunt die in Islington, Camden en Hackney wonen. Gedurende een periode van 12 weken nemen zij deel aan groepssessies en trainingssessies om hun inzetbaarheidsvaardigheden te ontwikkelen en krijgen zij ook steun van andere lokale opleidingsaanbieders en doorverwijzingspartners. Sinds de pandemie van invloed was op de face-to-face-dienstverlening, is de ondersteuning voortgezet, maar is men overgestapt van groepswerk op 1-1-mentoring, waarbij contact wordt gemaakt met cliënten via telefoon, sms en teamvergaderingen.</p>		
<b>Effecten/resultaten</b>	Het creëren van lokale werkgelegenheid / Het vinden van betaald werk in de lokale gemeenschap	
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Er dienen voldoende begeleiders beschikbaar te zijn voor het begeleiden bij het vinden van werk.	

<b>Feedback deelnemers</b>	Zie: <a href="https://www.arsenal.com/sites/default/files/documents/gun_1431346920_CommunityStory.pdf">https://www.arsenal.com/sites/default/files/documents/gun_1431346920_CommunityStory.pdf</a>
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://www.arsenal.com/35153/arsenal-employability-programme">https://www.arsenal.com/35153/arsenal-employability-programme</a>

## CASESTUDIES IN OOSTENRIJK

## CENTRA VOOR LOOPBAANVOORLICHTING

<b>Organisatie</b>	Oostenrijkse openbare dienst voor arbeidsbemiddeling	
<b>Land</b>	Oostenrijk	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie en interpersoonlijke vaardigheden
	<b>Evaluatie</b>	
<b>Doelgroep</b>	Algemeen publiek	
<b>Verwachte resultaten</b>	Verstrekking van informatie en begeleiding	
<b>Gebruikte middelen</b>	Brochures, informatiemateriaal, computers	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	<p>Vaardigheid en persoonlijkheid van individuele adviseurs hebben een enorme invloed op de klanttevredenheid op individuele locaties</p> <p>Groepsevenementen vereisen een voorafgaande verduidelijking van het bestaande kennisniveau</p>	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>Loopbaaninformatiecentra (BIZ) zijn een aanbod van de Oostenrijkse openbare dienst voor arbeidsbemiddeling (AMS) en bestaan op verschillende plaatsen in Oostenrijk. Zij bieden gratis informatie en begeleiding aan iedereen die geïnteresseerd is in vragen over onderwijs en loopbanen. Klanten kunnen op elk moment tijdens de openingsuren gebruik maken van het informatiemateriaal en de computers in de zelfbedieningsruimten of individuele begeleidings-sessies afspreken. De loopbaaninformatiecentra werken ook samen met scholen in hun regio om leerlingen van relevante opleidings- en arbeidsmarktinformatie te voorzien</p>		
<b>Effecten/resultaten</b>	De loopbaaninformatiecentra bereiken regelmatig een groot aantal klanten.	
<b>Meer informatie</b>	<a href="http://www.ams.at/arbeitsuchende/aus-und-weiterbildung/berufsinformationen/biz---berufsinfozentren">www.ams.at/arbeitsuchende/aus-und-weiterbildung/berufsinformationen/biz---berufsinfozentren</a>	

## ONDERWIJS BUS

<b>Organisatie</b>	ABZ*Oostenrijk	
<b>Land</b>	Oostenrijk	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Anticipatie, strategie, communicatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking, communicatie
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie en interpersoonlijke vaardigheden, kritisch denken
	<b>Evaluatie</b>	-
<b>Doelgroep</b>	Vrouwen, met name vrouwen welke moeilijk op een andere manier te bereiken zijn omdat zij in plattelandsgebieden wonen of (nog) niet zijn op de arbeidsmarkt	
<b>Verwachte resultaten</b>	Het bereiken van de doelgroep, het verstrekken van informatie en het bieden van persoonlijke loopbaan- en arbeidsmarktbegeleiding, het motiveren van vrouwen om deel te nemen aan volwasseneneducatie	
<b>Gebruikte middelen</b>	Bus, tafel, informatiemateriaal	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	<p>Het was niet altijd nodig de doelgroep rechtstreeks te bereiken, aangezien de mensen om informatie vroegen om door te geven aan familieleden en kennissen.</p> <p>Mond-tot-mondreclame en samenwerking met de plaatselijke autoriteiten waren essentieel om bekendheid te geven aan het aanbod.</p> <p>In zeer kleine dorpen die niet over openbare infrastructuur beschikken, kon de doelgroep niet worden bereikt. Ook bleken evenementen waarbij de mensen vooral aan tafels zouden zitten en niet veel zouden bewegen, niet de geschikte omgeving te zijn.</p>	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>Mobiele begeleiding werd aangeboden door middel van een bus, die steden van verschillende grootte in de Oostenrijkse deelstaat Burgenland aandeed. Waar mogelijk stopte de bus bij plaatselijke evenementen en bood de aanwezigen begeleiding aan; de aanwezigheid van de bus werd van tevoren aangekondigd via de samenwerkende plaatselijke autoriteiten en media. Mensen konden vragen stellen en kregen informatie over een breed scala van onderwerpen, variërend van onderwijsmogelijkheden via sponsoring tot kinderopvang. Het was ook mogelijk deel te nemen aan situatietudies en e-learning uit te proberen. Daarnaast werden in die steden kleine workshops georganiseerd, waarvoor via de bus reclame werd gemaakt.</p>		
<b>Effecten/resultaten</b>	<p>Het aanbod van informatie werd op de meeste plaatsen goed ontvangen. De workshops zijn erin geslaagd de deelnemers te motiveren om deel te nemen aan het volwassenenonderwijs.</p>	
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	<p>Begrijpelijkwijze was het project alleen gericht op vrouwen, aangezien het werd uitgevoerd door een vrouwenorganisatie. Natuurlijk zouden ook andere doelgroepen baat kunnen hebben bij een soortgelijke opzet.</p>	
<b>Feedback deelnemers</b>	<p>De deelnemers aan de workshops verklaarden dat zij gemotiveerd waren om volwasseneneducatie te volgen.</p>	

Meer informatie	<a href="http://www.trausdorf-wulka.gv.at/files/files/bibus_folder_040511.pdf">http://www.trausdorf-wulka.gv.at/files/files/bibus_folder_040511.pdf</a>
-----------------	---

**ONDERWIJS PRAATJE**

<b>Organisatie</b>	VHS Floridsdorf	
<b>Land</b>	Oostenrijk	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	communicatie
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie en interpersoonlijke vaardigheden
	<b>Evaluatie</b>	
<b>Doelgroep</b>	Mensen met een laag opleidingsniveau en terughoudendheid om gebruik te maken van meer standaard informatieaanbiedingen	
<b>Verwachte resultaten</b>	Het bereiken van de doelgroep door middel van informatieverstrekking in een informele omgeving	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	<p>Het mag niet worden onderschat hoeveel moeite het kost mensen te vinden die bereid zijn een chit-chat over onderwijs te organiseren. Zij kunnen worden gevonden via andere projecten en evenementen of worden gerekruteerd onder de deelnemers aan eerdere chit-chats. Niemand mag zich verplicht voelen om een opvoedkundig praatje te organiseren, of eraan deel te nemen. Mis-communicatie hierover kan gemakkelijk leiden tot misvattingen.</p> <p>Er is een zekere mate van vertrouwen nodig omdat de begeleiders de privé-ruimte van de deelnemers betreden.</p>	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>Mensen uit de doelgroep zelf organiseren kleine bijeenkomsten voor vrienden en bekenden die geïnteresseerd zijn in vraagstukken op het gebied van volwassenenonderwijs. Deze kunnen plaatsvinden bij hen thuis of op andere plaatsen van hun keuze. Een professionele begeleider sluit zich gedurende ongeveer 90 minuten bij de groep aan om informatie te verstrekken en vragen te beantwoorden over een onderwijsgerelateerd onderwerp dat van tevoren door de deelnemers is uitgekozen.</p>		
<b>Effecten/resultaten</b>	Het project heeft de doelgroep kunnen bereiken en positieve feedback gekregen	
<b>Feedback deelnemers</b>	De deelnemers vonden de chit-chats nuttig en hielden van de informele sfeer	
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://erwachsenenbildung.at/aktuell/nachrichten/12710-bildungsstratsch-bildungsberatung-daheim.php">https://erwachsenenbildung.at/aktuell/nachrichten/12710-bildungsstratsch-bildungsberatung-daheim.php</a>	

**ONDERWIJS PILOTS**

<b>Organisaties</b>	MELETE & MELETE PLUS project (Diverse Oostenrijkse organisaties)	
<b>Land</b>	Oostenrijk	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	anticipatie, strategie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking, communicatie
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie en interpersoonlijke vaardigheden
	<b>Evaluatie</b>	
<b>Doelgroep</b>	Migranten, mensen met een laag opleidingsniveau	
<b>Verwachte resultaten</b>	informatieverstrekking en gemakkelijker toegang tot begeleiding voor de doelgroep	
<b>Gebruikte middelen</b>	Informatiemappen	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	<p>In tegenstelling tot vrouwen waren mannen moeilijk te bereiken via sekse-specifieke evenementen en zouden zij eerder gemengde evenementen gericht op gezinnen bijwonen; voor vrouwen was het aanbod van kinderopvang nuttig</p> <p>Vragen die niets met onderwijs te maken hadden, kwamen vaak aan de orde; wees hiervan bewust en speel hier op in.</p>	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>Mensen uit de doelgroep werden opgeleid tot een soort begeleider / facilitator die vervolgens mensen uit hun eigen gemeenschap hielpen bij het verkrijgen van informatie en begeleiding met betrekking tot volwassenenonderwijs. De nadruk lag op het in staat stellen van de facilitators om mensen door te verwijzen naar de juiste instellingen en organisaties, d.w.z. naar degenen die informatie en begeleiding bieden die relevant zijn voor het onderwerp in kwestie.</p> <p>Veel van de pilots die onderdeel uitmaakten van het project organiseerden ook evenementen in samenwerking met de organisaties die het project uitvoerden. Deze evenementen combineerden meestal een andere activiteit, zoals samen koken, met professionele informatie of de mogelijkheid om wat Duits te leren.</p>		
<b>Effecten/resultaten</b>	Het aanbod werd goed ontvangen, maar mannen waren iets moeilijker te bereiken door evenementen dan vrouwen	
<b>Meer informatie</b>	<a href="http://www.bfi-sbg.at/uber-uns/bildungsprojekte/melete-plus">www.bfi-sbg.at/uber-uns/bildungsprojekte/melete-plus</a>	



## CASESTUDIES IN SPANJE

## HET VERBETEREN VAN ARBEIDSMARKT-INZETBAARHEID

<b>Organisatie</b>	PROCOMAR	
<b>Land</b>	Spanje	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking, communicatie, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en interpersoonlijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflicthantering
<b>Doelgroep</b>	Mensen met een arbeidsmarktgerelateerde achterstand als gevolg van minder goede sociale vaardigheden	
<b>Verwachte resultaten</b>	Verbetering van de inzetbaarheid en de economische zelfstandigheid van de deelnemers	
<b>Gebruikte middelen</b>	Getrainde begeleiders	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	De betrokkenheid en inzet van elke deelnemer is noodzakelijk. De (levens)houding en manier van zijn kan doorslaggevend zijn bij het krijgen van een baan. Het optimaal benutten van persoonlijke zachte vaardigheden (soft skills) is verrijkend en helpt deelnemers bij het nemen van beslissingen bij het zoeken naar een baan.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
Het beroepsgerichte begeleidingsprogramma heeft tot doel de zachte vaardigheden te belichten aan de hand van een levenslijn (een biografie) en het bijhouden van een 'emotie-dagboek' dat door de deelnemers wordt gebruikt om de eigen sterke en zwakte punten weer te geven. Zodra deze stappen zijn voltooid, gaat de begeleiding over op het laten zien van zachte vaardigheden in de zoektocht naar werk, en het benadrukken van de volgende stappen die genomen moeten worden volgens de Getting Things Done (GTD) techniek.		
<b>Effecten/resultaten</b>	Beter begrip van levensprioriteiten. Mensen hebben geleerd hun prioriteiten in het leven te beheren. De GTD-techniek heeft het mogelijk gemaakt om de activiteiten van ieders dagelijks leven te beheren.	
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Aangezien de tijd voor het programma kort was, zou het beter zijn meer tijd te hebben en elke deelnemer te steunen om na te denken over zijn doel in het leven en dat met de rest van de groep te delen om als voorbeeld of hulp voor anderen te dienen.	

<b>Terugkoppeling van deelnemers</b>	De deelnemers hebben dit programma zeer op prijs gesteld, omdat zij zich zich vaardigheden hebben aangeleerd die hen zullen helpen bij hun herintrede op de arbeidsmarkt.
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://procomar.wordpress.com/2019/02/12/talleres-formativos-de-enero-eres-empleable-y-mejora-tu-empleabilidad/">https://procomar.wordpress.com/2019/02/12/talleres-formativos-de-enero-eres-empleable-y-mejora-tu-empleabilidad/</a>

**GEMEENSCHAPPELIJK OPLEIDINGS- EN WERKGELEGENHEIDSPROGRAMMA**

<b>Organisatie</b>	Paredes de Nava Werkgelegenheidscentrum: Afdeling Jeugd en Vrouwen.	
<b>Land</b>	Spanje	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Strategie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking
	<b>Uitvoering</b>	Problemen oplossen, initiatief
	<b>Evaluatie</b>	Positieve houding, assertiviteit
<b>Doelgroep</b>	Laaggeschoolde vrouwen en jongeren in plattelandsgebieden	
<b>Verwachte resultaten</b>	Bereiken van de doelgroep van het project. Zorg voor persoonlijke begeleiding om hen actief te betrekken bij het zoeken naar werk en het krijgen van de nodige opleiding.	
<b>Gebruikte middelen</b>	Informatiemateriaal over het programma dat in de stad Paredes de Nava wordt uitgevoerd	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Coördinatie van onderlinge samenwerking door openbare begeleidingsdiensten en lokale organisaties. Het aanbieden van een duidelijk doel (het behalen van de opleidingsdoelen en het aanleren van een meer werkgerichte levensstijl).	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>In 2018/2019 werd een gezamenlijk opleidings- en werkgelegenheidsprogramma uitgevoerd in de regio Tierra de Campos (Palencia, Spanje). Het doel was om 1250 burgers met een lage kwalificatie, vooral jongeren en vrouwen, te bereiken en hen begeleiding te bieden bij het vinden van werk. Uit deze burgers werden zestien deelnemers gerekruteerd om deel te nemen aan een twee jaar durend, betaald, gemengd opleidings- en werkgelegenheidsprogramma. Gedurende deze twee jaar hebben de deelnemers het verplichte studieniveau bereikt en hebben zij een theoretische en praktische opleiding gevolgd in beroepen zoals bouw of landschapsarchitectuur.</p>		
<b>Effect/resultaten</b>	<p>Het programma werd door de deelnemers omarmd, waarbij hun medewerking, belangstelling en motivatie om hun toekomstige werk, en dus hun dagelijks leven, te veranderen, overheersten.</p> <p>Het programma bereikte een hoog deelnameniveau en kende een hoge mate van onderlinge samenwerking, waardoor elk van de deelnemers actief gesteund werd om de opleiding af te ronden en werk te vinden.</p> <p>Het opleidingsprogramma leidde tot het aanleren van belangrijke arbeidsmarktvaardigheden, waardoor de deelnemers na afronding een tijdelijk contract konden krijgen bij een van de samenwerkende instellingen in de regio.</p>	
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Het blijven volgen van het arbeidsmarktsucces of de behoeften van de deelnemers na afloop van het programma om beter zicht te krijgen op de lange-termijn effecten van het programma.	
<b>Feedback van deelnemers</b>	De deelnemers waren gedurende het hele proces coöperatief, participatief en gemotiveerd.	
<b>Meer informatie</b>	Gemeente Paredes de Nava: Werkgelegenheidscentrum <a href="https://paredesdenava.org/">https://paredesdenava.org/</a>	

**RE-ORIENT**

<b>Organisatie</b>	Erasmus+ project met partners uit verschillende landen	
<b>Land</b>	Frankrijk, Griekenland, Portugal, Spanje	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken;
	<b>Evaluatie</b>	Luisteren, positieve houding, assertiviteit,
<b>Doelgroep</b>	Loopbaanbegeleiders	
<b>Verwachte resultaten</b>	Ontwikkeling van relevante innovatieve instrumenten en materialen Samenwerking op Europees niveau met als doel het aanpakken van langdurige werkloosheid Samenwerking op Europees niveau om de behoefte aan herscholing bij langdurig werklozen aan te pakken	
<b>Gebruikte middelen</b>	Website, VR-reality, ontwikkeld opleidingsprogramma	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Wat de begeleiders betreft, de behoefte aan flexibel materiaal dat gemakkelijk kan worden aangepast. Voor de deelnemers was het belangrijk om laagdrempelige digitale instrumenten in te zetten, zoals Virtual Reality, videospelletjes en sociale netwerken, zodat zij ervaring met deze technologische mogelijkheden opbouwden zonder de druk van een formeel doel.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
Dit Erasmus+-project, dat door het Franse nationale agentschap als een goede praktijk werd gekozen, was gericht op loopbaanbegeleiders die werken met langdurig werklozen en mensen waarvoor bijscholing nodig was om nieuw werk te kunnen vinden. die zich moeten bijscholen om opnieuw tot de arbeidsmarkt toe te treden. Het project maakte gebruik van Virtual Reality als een manier om de technologie dichterbij gebruikers te brengen die er nog nooit mee in contact zijn geweest, en ontwikkelde daarnaast een uitgebreide handleiding om loopbaanbegeleiders te ondersteunen bij het gebruik van het ontwikkelde opleidingsmateriaal in hun eigen praktijk.		
<b>Effect/resultaten</b>	Productie van de voorgenomen leermaterialen	
<b>Feedback van deelnemers</b>	De ontwikkelde materialen zijn door veel van de partnerorganisaties opgenomen en hebben veel deelnemers ondersteund op hun weg naar een nieuwe opleiding om terug te keren op de arbeidsmarkt.	
<b>Meer informatie</b>	<a href="http://www.reorient.eu">www.reorient.eu</a>	

## Project ACCEDER

<b>Organisatie</b>	Fundación Secretariado Gitano Castilla y León	
<b>Land</b>	Spanje	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en interpersoonlijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, conflicthantering,
<b>Doelgroep</b>	Werkloze Roma-bevolking	
<b>Verwachte resultaten</b>	Verbetering van de mogelijkheden van de plaatselijke werkloze Romagemeenschap om goede kansen op werk te krijgen. Tegelijkertijd bewustmaking van vooroordelen en discriminerende praktijken bij werkgevers.	
<b>Gebruikte middelen</b>	Er bestaat een specifiek programma om bekwaamheden te beoordelen, Emplea+ genaamd. Het meet en evalueert individuele bekwaamheden. Elk individueel profiel wordt geüpload naar een database. Sociale netwerken worden ook gebruikt voor de verspreiding en aanwerving van zowel werkgevers als gebruikers.	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Er is een grote behoefte aan intern gecoördineerd werk en teamwerk. Er moet zowel met de gebruikers als met de mogelijke werkgevers worden gewerkt, zowel op lokaal als op regionaal niveau, om waardevolle kansen te krijgen van de overheid en van particuliere ondernemingen.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
Het ACCEDER-project van de Stichting Romasecretariaat Castilla y León heeft tot doel om op de persoon toegesneden sociale werkgerichte trajecten uit te stippelen ter ondersteuning van zowel zijn of haar beroepsgerichte als zijn of haar persoonlijke ontwikkeling. Dit project, dat 20 jaar geleden werd opgezet, is aangepast aan de verschillende lokale omstandigheden en wordt uitgevoerd in verschillende steden in Spanje, gebruikmakend van meer dan 63 multidisciplinaire teams (interculturele bemiddelaars, loopbaanadviseurs, arbeidsmarktvoorlichting).		
<b>Effect/resultaten</b>	Bereikte bevolking: 618 personen (evenredig verdeeld over vrouwen en mannen). Daarvan hebben 115 mensen vast werk gevonden en zijn ongeveer 70 personen opnieuw begonnen met een opleiding.	
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Dit project benadrukt de noodzaak van bewustmaking van vooroordelen met betrekking tot verschillende kwetsbare groepen.	
<b>Terugkoppeling van deelnemers</b>	De motivatie van de deelnemers nam toe met de steun van de teams van de Stichting.	
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://www.gitanos.org/castilla_y_leon/valladolid/">https://www.gitanos.org/castilla_y_leon/valladolid/</a>	

## COLLECTIEF ERVARINGSGERICHT LEREN

<b>Organisatie</b>	Noloc	
<b>Land</b>	Nederland	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, communicatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking, communicatie
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, nemen van eigen verantwoordelijkheid
<b>Doelgroep</b>	Loopbaanbegeleiders	
<b>Verwachte resultaten</b>	Kennismaking met de methodes van Waarderende Dialoog (Appreciative Dialogue) en Motiverende Gespreksvoering bij het begeleiden van laagopgeleide cliënten	
<b>Gebruikte middelen</b>	(Visueel) programma, gescipte gespreksbegeleiding, flip-over	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Bewust worden van de kracht van de collectieve gedachte: samen weten we veel en kunnen we samen leren. Bewust luisteren naar de context en de verhalen van cliënten vergroot hun bereidheid om over negatieve ervaringen te praten. Een waarderende, motiverende houding van begeleiders ten opzichte van hun cliënten is een eerste vereiste voor succesvol begeleiden.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
Deze training werd gehouden met een groep begeleiders met als doel onze collectieve best practices expliciet te maken, samen te beslissen welke onderdelen van deze best practices we in de toekomst zouden willen behouden en op basis daarvan te bouwen aan een gewenste toekomst. Het doel van deze training was om begeleiders bewust te maken van het belang van verbinding met cliënten, in het bijzonder cliënten die een achterstandspositie hebben in de samenleving, als voorwaarde voor effectieve begeleiding of counseling.		
<b>Effecten/resultaten</b>	Twaalf loopbegeleiders die de methoden van Appreciative Inquiry en Motivational Interviewing kunnen gebruiken bij het begeleiden van laagopgeleide cliënten.	
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Het is belangrijk tijd te nemen om de deelnemers te laten nadenken over de impact van het gebruik van de methoden van Waarderend Onderzoek en Motivational Interviewing bij het samen onderzoeken van hun eigen ervaringen, alvorens de methoden te gebruiken met laaggeschoolde cliënten.	
<b>Feedback deelnemers</b>	De kracht van collectief leren, leren van elkaar, verdiept echt de leerervaring en levert nieuwe inzichten op. Daarom is het een echt nuttige	

	en positieve methode om cliënten te helpen interne barrières te verkennen en te overwinnen.
<b>Meer informatie</b>	De kunst van het voeren van betekenisvolle gesprekken - <a href="https://www.artofhosting.org/">https://www.artofhosting.org/</a>

**KRACHTGERICHT COACHEN**

<b>Organisatie</b>	Noloc	
<b>Land</b>	Nederland	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, communicatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking, communicatie, teamwerk
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, nemen van eigen verantwoordelijkheid, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Loopbaanbegeleiders	
<b>Verwachte resultaten</b>	Kennismaken met de voordelen van het toepassen van krachtgericht coachen (strengths based coaching / solutions focused coaching) bij het effectief begeleiden van cliënten met een negatief zelfbeeld.	
<b>Gebruikte middelen</b>	Handleiding gespreksvoering	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Cliënten vinden energie in het aanboren van hun sterke punten en het vinden van talenten om op voort te bouwen.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
Deze training werd gehouden met een groep begeleiders om hen te leren hoe ze gesprekken kunnen voeren met laagopgeleide cliënten vanuit een op kracht gebaseerd perspectief. Uitzoeken wat al werkt, wat sterke punten zijn, waar motivatie vandaan komt, wat je geleerd hebt in je activiteiten, wat nuttig was en hergebruikt kan worden. Succesvol leren is gebaseerd op de ervaring, bruikbaarheid en toepasbaarheid en werkt als een sterke positieve bekrachtiger.		
<b>Effecten/resultaten</b>	De training hielp de deelnemers om negatieve vooroordelen over hun cliënten en hun situatie om te buigen, waardoor het mogelijk werd hen te helpen zich te richten op positieve aspecten van cliënten en een nadruk op de mogelijkheden om hun vooruitzichten te verbeteren. Hierdoor zijn de deelnemers beter in staat cliënten te helpen bij het vinden van duurzame plaatsing van cliënten in banen waar zij hun talenten echt kunnen inzetten.	
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Het is een uitdaging voor begeleiders om zich tijdens het gesprek echt te richten op het stellen van open vragen te blijven en geen antwoorden te geven.	
<b>Feedback deelnemers</b>	De meeste deelnemers merkten op dat de training hen hielp om anders, positiever, naar hun cliënten te kijken. Onderdeel van de training was het toepassen van de gespreksmethoden op een van hun eigen laagopgeleide cliënten. Die cliënten gaven de feedback dat ze er meer zin in hadden, omdat ze echt het gevoel hadden dat hun coach hen aanmoedigde om positieve oplossingen te vinden die pasten bij hun onderliggende behoeften en uitdagingen.	



<b>Meer informatie</b>	Boek: Jobcoaches voor volwassenen met een beperking, ISBN: 9781784509439 - Auteurs: Karola Dillenburger (red.); Ewa Matuska (red.); Marea de Bruijn (red.); Hanns Rüdiger Röttgers (red.) Waarderend onderzoek - <a href="https://appreciativeinquiry.champlain.edu">https://appreciativeinquiry.champlain.edu</a>
------------------------	---

**BOEK VOOR JOBCOACHES OVER BEGELEIDEN VAN VOLWASSENEN MET BEPERKINGEN**

<b>Organisatie</b>	Noloc	
<b>Land</b>	Nederland	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, communicatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking, communicatie, teamwerk,
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, nemen van eigen verantwoordelijkheid
<b>Doelgroep</b>	Jobcoaches	
<b>Verwachte resultaten</b>	In dit boek wordt de rol van een jobcoach gedefinieerd en worden EU-brede opleidingsnormen uiteengezet om mensen met beperkingen te helpen zinvol werk te vinden en te behouden. Het boek is ontwikkeld in het kader van het Erasmus+ project Job Coaches for Adults with Disabilities, waarin Noloc participeerde.	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Het boek identificeert en onderzoekt allerlei aspecten die niet alleen nuttig zijn om opleidingsnormen voor jobcoaches op te stellen, maar die ook nuttig zijn voor individuele jobcoaches en loopbaanbegeleiders die mensen met beperkte vaardigheden en kwalificaties begeleiden.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>Het boek bevat de perspectieven van zowel mensen met beperkingen, hetgeen vaak een belangrijke reden is waarom mensen zij beschikken over beperkte vaardigheden en verworven kwalificaties, als jobcoaches die mensen uit deze doelgroep begeleiden. Er wordt beschreven hoe op maat gesneden ondersteuning kan worden geboden aan mensen met een verstandelijke handicap, een lichamelijke handicap, alsook aan autisten en mensen met psychische gezondheidsproblemen. Er worden ook richtlijnen gegeven voor functionele evaluatie, taakanalyse, samenwerking met werkgevers en opleiding voor nieuwe en jobcoaches in opleiding.</p>		
<b>Effecten/resultaten</b>	Het boek biedt zowel onderwijsinstellingen als individuele jobcoaches inzicht in de belangrijkste aspecten waarop zij moeten letten bij de begeleiding van mensen met beperkingen, van wie velen als gevolg daarvan slechts beschikken over beperkte vaardigheden en verworven onderwijskwalificaties.	
<b>Feedback deelnemers</b>	Het boek wordt door Nederlandse aanbieders van opleidingen voor jobcoaches gebruikt als referentie bij het ontwikkelen van gespecialiseerde opleidingsprogramma's voor deze specifieke doelgroepen.	
<b>Meer info op</b>	Boek: Job coaches voor volwassenen met een beperking. Jobcoaches voor volwassenen met een beperking, ISBN: 9781784509439 - Auteurs: Karola Dillenburger (red.); Ewa Matuska (red.); Marea de Bruijn (red.); Hanns Rüdiger Röttgers (red.)	

**OPLEIDINGSKEURMERK VOOR AANBIEDERS VAN JOBcoach OPLEIDINGEN**

<b>Organisatie</b>	Noloc	
<b>Land</b>	Nederland	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Innovatie, communicatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie, kritisch denken; interpersoonlijke vaardigheden
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, nemen van eigen verantwoordelijkheid
<b>Doelgroep</b>	Jobcoaches	
<b>Verwachte resultaten</b>	Door middel van het stellen van eisen aan het behalen van een kwaliteitskeurmerk voor aanbieders van jobcoach opleidingen brengt Noloc – in samenwerking met de opleiders zelf - kaders aan voor kwalitatief hoogwaardige opleidingsprogramma's van maximaal 1 jaar, in deeltijd, voor mensen die als jobcoach opgeleid willen worden.	
<b>Gebruikte middelen</b>	Normen voor curricula voor jobcoaching, ontwikkeld door Noloc in samenwerking met aanbieders van opleidingen voor jobcoaches.	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Het op elkaar afstemmen van de leerdoelen en een beschrijving van de competenties. Aan de andere kant dienen individuele aanbieders van opleidingen voldoende flexibiliteit en mogelijkheden behouden om het eigenlijke programma in te vullen volgens hun eigen pedagogische en deels inhoudelijke voorkeuren.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>Meerdere onderwijsaanbieders bieden door de beroepsvereniging Noloc gecertificeerde Jobcoach programma's aan. Deze onderwijsaanbieders werken vanuit een collectief afgesproken raamwerk, met voldoende ruimte voor een opleider-specifieke inkleuring. De opleidingen worden periodiek door een onafhankelijke beoordeeld en ontvangen – als zij aan de eisen voldoen- vervolgens een Noloc keurmerk.</p> <p>In 2017 heeft een marktverkenning (aanbieders, jobcoaches, werkgevers, overheid, etc.) geleid tot vernieuwing van de opleidingseisen van de onderwijsprogramma's.</p>		
<b>Effecten/resultaten</b>	<p>Kwalitatief hoogwaardige opleidingsprogramma's voor jobcoaches die aansluiten bij de marktontwikkelingen en relevante wetgeving.</p> <p>Toename van het aantal studenten voor de onderwijsaanbieders die Noloc gecertificeerde opleidingsprogramma's aanbieden.</p> <p>Toename van het aantal jobcoaches die erkend zijn volgens de Noloc-normen voor de certificering van individuele jobcoaches.</p> <p>Toenemend besef van het belang van gekwalificeerde jobcoaches.</p>	
<b>Meer informatie</b>	<p><a href="https://www.noloc.nl">https://www.noloc.nl</a></p> <p><a href="https://www.elantraining.nl">https://www.elantraining.nl</a></p> <p><a href="https://www.saxion.nl/opleidingen/minoren/jobcoaching-van-mensen-met-een-arbeidsbeperking">https://www.saxion.nl/opleidingen/minoren/jobcoaching-van-mensen-met- een-arbeidsbeperking</a></p> <p><a href="https://www.combo.nl">https://www.combo.nl</a></p> <p><a href="https://www.capabelhogeschool.nl/opleidingen/arbeidsdeskundigheid/hbo-beroepsopleiding/hbo-noloc-jobcoach/#tab-0">https://www.capabelhogeschool.nl/opleidingen/arbeidsdeskundigheid/hbo- beroepsopleiding/hbo-noloc-jobcoach/#tab-0</a></p>	

## CASESTUDIES IN POLEN

## NEURO-AGOGIE

<b>Organisatie</b>	SAN (Spoleczna Akademia Nauk)	
<b>Land</b>	Polen	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatorie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflicthantering, verantwoordelijkheid nemen, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Loopbaanbegeleiders	
<b>Verwachte resultaten</b>	Het belangrijkste doel is om loopbaanbegeleiders te helpen bij het ondersteunen van laag- en ongeschoolde cliënten door het presenteren van instrumenten en hulpmiddelen die gebruik maken van neuroandragogie bij het leren van volwassenen.	
<b>Gebruikte middelen</b>	De middelen verwijzen naar de outputs van het project: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Een lerarenopleiding "Neuroandragogie in het onderwijs aan volwassenen uit groepen die met uitsluiting bedreigd worden"</li> <li>▪ Opleidingsmateriaal voor kansarme volwassenen, waarbij hun vaardigheden om doeltreffend te leren worden ontwikkeld, met gebruikmaking van de regels van de neuroandragogie.</li> <li>▪ Een interactief educatief platform "Neuroandragogie tegen uitsluiting"</li> <li>▪ Publicatie: "Neuroandragogie tegen uitsluiting"</li> </ul>	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Inzicht in de werking van de hersenen bij de wijze waarop mensen leren, neuro-andragogie, is belangrijk bij het ondersteunen van kansarme volwassenen bij het ontwikkelen van hun vermogen om te leren.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>Het voorbeeldproject vloeit voort uit het project "Neuroandragogie tegen uitsluiting", gecoördineerd door Spoleczna Akademia Nauk uit Polen in partnerschap met organisaties uit Oostenrijk, Tsjechië, Griekenland, het Verenigd Koninkrijk en Hongarije, van 2017 tot 2019. Dit project wordt gefinancierd met steun van de Europese Commissie (Erasmus+).</p> <p>De casestudy kan loopbaanbegeleiders helpen door het presenteren van tools en hulpmiddelen die de neuroandragogie gebruikt bij het leren van volwassenen. De genoemde hulpmiddelen</p>		

<p>betreffen trainingsmateriaal, educatief platform en publicaties, en kunnen door begeleiders gebruikt worden bij hun werk met laag- en ongeschoolde en ongeschoolde cliënten. De beschreven casestudy houdt verband met het criterium "Planning - innovaties". De innovatie van de casestudy betreft de bevordering van de methodologie voor het onderwijs aan volwassenen, gebaseerd op onderzoek naar de werking van de hersenen, die tot nu toe voornamelijk in het kader van het werk met kinderen en adolescenten werd gebruikt.</p>	
<b>Effecten/resultaten</b>	<p>Dankzij het project hebben volwassenen uit achterstandsgroepen een van de belangrijkste basiscompetenties ontwikkeld - het vermogen om te leren. Neuroandragogie hielp hen hun eigen leren te organiseren, hun motivatie te versterken, te leren over effectieve methoden om moeilijkheden te overwinnen, ook die welke verband houden met de levenssituatie die het gevolg is van het behoren tot een achtergestelde groep.</p>
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	<p>Er had meer nadruk kunnen liggen op de disseminatie van de projectresultaten, zodat de ontwikkelde oplossingen en instrumenten een groter aantal loopbaanbegeleiders / jobcoaches en hun cliënten van dienst zouden kunnen zijn.</p>
<b>Feedback deelnemers</b>	<p>Tijdens het project uitgevoerde pilotsessies onder de doelgroep werd feedback verkregen dat de inzet van de methode van neuroandragogie effectief bleek te zijn, onder andere voor voortijdig schoolverlaters die weer een opleiding gingen volgen.</p>
<b>Meer informatie</b>	<p><a href="http://www.neuroandragogy.eu/">http://www.neuroandragogy.eu/</a>  <a href="http://www.neuroandragogy.eu/index.php/results-2/">(http://www.neuroandragogy.eu/index.php/results-2/)</a>.  <a href="http://www.neuroandragogy.eu/index.php/resources/">http://www.neuroandragogy.eu/index.php/resources/</a></p>

**QUALITOOLS**

<b>Organisatie</b>	SAN (Spoleczna Akademia Nauk)	
<b>Land</b>	Polen	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflicthantering, verantwoordelijkheid nemen, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Leraren en onderwijsontwikkelaars	
<b>Verwachte resultaten</b>	Het belangrijkste doel van deze casestudy is om leraren en onderwijsontwikkelaars in het beroepsonderwijs die werken met laaggeschoolde en ongeschoolde cliënten te ondersteunen door de presentatie van een reeks gebruiksklare instrumenten voor kwaliteitsverbetering in het beroepsonderwijs.	
<b>Gebruikte middelen</b>	Het voorbeeldproject maakt gebruik van twee belangrijke outputs van het Erasmus+ project 'QUALiTools for IT trainers': <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qualitools on-line database van 60 methoden: <a href="https://qualitools.at/methods">https://qualitools.at/methods</a></li> <li>▪ QualiTools methodes handboek: <a href="https://qualitools.at/handbook">https://qualitools.at/handbook</a></li> </ul>	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Door de tijdens het project opgedane inzichten werden leraren en ontwikkelaars van beroepsonderwijs in staat gesteld de opleiding aan te passen aan de behoeften van de leerlingen en na te denken over de kwaliteit van het opleidingsproces.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>De casestudy is gebaseerd op de documenten betreffende het project 'QualiTools for IT trainers. Improving the learning process, learning outcomes and learning transfer in IT training', uitgevoerd door Spoleczna Akademia Nauk uit Polen in samenwerking met organisaties uit Oostenrijk, Portugal, het Verenigd Koninkrijk en Bulgarije, van 2015 tot 2018. Dit project is gefinancierd met steun van de Europese Commissie (Erasmus+).</p> <p>Het project had als doelstelling de kwaliteit van het eigenlijke leerproces en het resultaat ervan te verbeteren door leerkrachten en opleiders uit te rusten met de nodige transversale vaardigheden. Het combineerde top-downstrategieën in QM en met bottom-up QA-instrumenten voor leraren en opleiders en probeerde aan te tonen hoe een pedagogische kwaliteitsbenadering vanuit het perspectief van de professional zelf kan worden ingebed in traditioneel kwaliteitsbeheer. Het ondersteunde het niet-formele, op het werk gebaseerde leren van ICT-docenten/opleiders op een voor hen nog grotendeels onbekend terrein: evaluatie en kwaliteitsborging.</p>		

<p>De belangrijkste producten van het project zijn het QUALITOOLS handboek en de database met 65 kwaliteitsinstrumenten voor ICT-opleiders/docenten.</p>	
<p><b>Effecten/resultaten</b></p>	<p>De resultaten van het project waren het verbeteren van de professionele ontwikkeling van leerkrachten en opleiders in het beroepsonderwijs door het versterken van hun transversale vaardigheden: het aanpassen van de opleiding aan de behoeften van de leerlingen, het reflecteren over de kwaliteit van de opleidingsprocessen, het evalueren van de resultaten en de overdracht en het dienovereenkomstig verbeteren van hun eigen praktijk. Het project voorzag ICT-opleiders ook van 65 gebruiksklare en geteste kwaliteitsinstrumenten.</p>
<p><b>Feedback deelnemers</b></p>	<p>Alle projectresultaten, met name de 65 instrumenten, werden door de belangrijkste doelgroepen getest in verscheidene valorisatiewerkshops tijdens het project. De deelnemers vonden de instrumenten zeer nuttig en waardevol. Bovendien kunnen de instrumenten volgens de deelnemers en organisatoren gemakkelijk worden aangepast en door leerkrachten en opleiders op andere gebieden van beroepsonderwijs en -opleiding worden gebruikt.</p>
<p><b>Meer informatie</b></p>	<p><a href="https://qualitools.at/">https://qualitools.at/</a></p>

**MOBIELE APP VOOR WERKNEMERS**

<b>Organisatie</b>	SAN (Spoleczna Akademia Nauk)	
<b>Land</b>	Polen	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflicthantering, verantwoordelijkheid nemen, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Loopbaanbegeleiders / Jobcoaches	
<b>Verwachte resultaten</b>	Het hoofddoel van deze casestudy is om jobcoaches en loopbaanbegeleiders die werken met laag- en ongeschoolde cliënten te ondersteunen door een mobiele applicatie te presenteren waarmee ze online hun eigen loopbaanplanningsproces kunnen creëren.	
<b>Gebruikte middelen</b>	Het voorbeeldproject maakt gebruik van twee belangrijke outputs van het project „Career Guide & Mobile App for Employees“: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Career App - omvat drie niveaus gebaseerd op de mate van loopbaanvaardigheid: initiële, intermediaire en gevorderde niveaus. De gebruikers selecteren een niveau op basis en doorlopen vervolgens een proces van stappen gericht op carrièreplanning uit; in mobiele of webversie</li> <li>▪ Career Planning Guide – omvat drie niveaus gebaseerd op de mate van loopbaanvaardigheid: de initiële, intermediaire en gevorderde carrièreplanning</li> </ul>	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Cliënten zijn gebaat bij een gestructureerde planning van hun loopbaan, en de mobiele app helpt daarbij.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>De beschreven casestudy betreft een tool - mobiele applicatie - ter ondersteuning van loopbaanbegeleiders en jobcoaches en is gebaseerd op het project 'Career Guide &amp; Mobile App for Employees'. Dit project is uitgevoerd door Spoleczna Akademia Nauk uit Polen in samenwerking met organisaties uit Roemenië, Turkije, Spanje en Hongarije. Het project werd gefinancierd met steun van de Europese Commissie (Erasmus+).</p> <p>Dankzij het project kunnen de deelnemers online hun eigen loopbaanplanning maken, stap voor stap via een mobiele applicatie. De doelgroepen van het project zijn alle werknemers en de personen die in de nabije toekomst aan de slag gaan. De mobiele applicatie omvat ook de opties van initiële, intermediaire en gevorderde niveaus. De deelnemers selecteren een niveau op basis van hun huidige loopbaanvaardigheden, en voeren vervolgens de stappen in hun carrièreplanning uit.</p>		



<p>Na het selecteren van het vaardigheidsniveau krijgt de deelnemer een lijst met verschillende competenties die op de arbeidsmarkt nodig kunnen zijn. Door middel van een self-assessment bepaalt de deelnemer zijn eigen niveau bepalen op een schaal van 1 tot 5. Na afronding van het self-assessment ontvangt de deelnemer een terugkoppeling over zijn sterke punten en zijn ontwikkelingspunten met betrekking tot de onderzochte competenties. Dit resultaat kan een leidraad zijn bij het plannen van een loopbaan en het opstellen van een CV. De toepassing kan ook een nuttig instrument zijn voor begeleiders die werken met laaggeschoolde cliënten om hun sterke punten en hun gebieden voor ontwikkeling te identificeren, en om hun loopbaan te plannen.</p>	
<p><b>Effecten/resultaten</b></p>	<p>De resultaten van het project hadden betrekking op lange termijn voordelen voor de deelnemers wat betreft: een groter bewustzijn van loopbaanplanning, een toename van kennis, vaardigheden en competentie inzake loopbaanplanning en -management, het verwerven van vaardigheden inzake het opstellen van een CV, inzicht in het belang van loopbaanplanning.</p>
<p><b>Feedback deelnemers</b></p>	<p>De beschreven mobiele applicatie werd tijdens het project door de deelnemers getest. De deelnemers vonden deze tool zeer nuttig en waardevol. De applicatie is nog steeds beschikbaar op de website van het project en kan door iedereen getest worden in mobiele of webversie.</p>
<p><b>Meer informatie</b></p>	<p><a href="http://career-academy.eu/">http://career-academy.eu/</a></p>

## COMMIX

<b>Organisatie</b>	SAN (Spoleczna Akademia Nauk)	
<b>Land</b>	Polen	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflictbeheersing, verantwoordelijkheid nemen, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Loopbaanbegeleiders / Jobcoaches	
<b>Verwachte resultaten</b>	Het doel van dit voorbeeldproject is om loopbaanbegeleiders en jobcoaches die werken met laag- en ongeschoolde cliënten te ondersteunen door het gebruiken van strips en andere interactieve hulpmiddelen als instrument voor het vergroten van de geletterdheid.	
<b>Gebruikte middelen</b>	Het voorbeeldproject maakt gebruik van twee belangrijke outputs van het project COMMIX: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-learningplatform - gebruikers kunnen er cursusinformatie en -materiaal vinden, deelnemen aan leeractiviteiten en gebruikmaken van beoordelingsinstrumenten om hun prestaties te evalueren</li> <li>▪ Curriculum voor de professionele ontwikkeling van leerkrachten rondom het thema hoe stripverhalen toe te passen in het onderwijs - informatie over stripverhalen en manieren om stripverhalen te gebruiken in het onderwijs</li> </ul>	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	De basisvaardigheden op het gebied van lezen en schrijven kunnen worden versterkt doormiddel van de ondersteuning van stripverhalen en andere interactieve instrumenten.	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
De casestudy is gebaseerd op het project 'COMMIX - Empowering Literacy in Adolescents through Creative Engagement with Comics', dat wordt uitgevoerd door Spoleczna Akademia Nauk uit Polen in samenwerking met organisaties uit Bulgarije, Cyprus, Griekenland, Ierland, Roemenië en Kroatië. Dit project is gefinancierd met steun van de Europese Commissie (Erasmus+). Het voorbeeldproject betreft een innovatieve manier om strips en interactieve instrumenten te gebruiken om geletterdheid bij adolescenten te bevorderen. De resultaten die in het project worden gepresenteerd, kunnen waardevol zijn voor begeleiders in hun werk met laaggeschoolde en ongeschoolde cliënten, in het bijzonder met degenen die laaggeletterd zijn.		

<b>Effecten/resultaten</b>	De resultaten van het project betreffen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aanpak van de achterstand in basisvaardigheden met de nadruk op lees- en schrijfvaardigheid door middel van stripverhalen en interactieve instrumenten.</li> <li>▪ Verbetering van de verwerving van relevante competenties en transversale competenties door het bevorderen van open onderwijsmiddelen (OER) en op het ontwikkelen van een op ICT gebaseerde opleiding over de integratie van strips in het onderwijs.</li> <li>▪ Ondersteuning van scholen bij de aanpak van voortijdig schoolverlaten.</li> </ul>
<b>Feedback deelnemers</b>	De beschreven resultaten van het project zijn door onderwijsgeevenden getest tijdens de workshops en conferenties die tijdens het project zijn gehouden. Zoals in een van de nieuwsbrieven van het project werd beschreven, was "de workshop een groot succes, aangezien de docenten praktische activiteiten hebben uitgevoerd en zijn begonnen met het plannen van manieren om het COMMIX-materiaal in hun onderwijs te integreren" (Nieuwsbrief 4, <a href="http://www.commix-project.eu/resources-pdf/COMMIX_newsletter4_CARDET.pdf">http://www.commix-project.eu/resources-pdf/COMMIX_newsletter4_CARDET.pdf</a> ).
<b>Meer info op</b>	<a href="http://www.commix-project.eu/en/">http://www.commix-project.eu/en/</a> <a href="http://www.commix-project.eu/en/resources">http://www.commix-project.eu/en/resources</a>

## CASESTUDIES IN BULGARIJE

## KANSEN VOOR VISUEEL GEHANDICAPTE WERKZOEKENDEN

<b>Organisatie</b>	Znane Associatie	
<b>Land</b>	Bulgarije	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, strategie, communicatie, innovatie
	<b>Organisatie</b>	Communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en interpersoonlijke vaardigheden; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met verandering om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Loopbaanbegeleiders	
<b>Verwachte resultaten</b>	Werkgelegenheid voor mensen met een visuele handicap	
<b>Gebruikte middelen</b>	Vergaderzaal, restaurant	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Belangrijk is het om in de huid van de cliënt te kruipen, goed te luisteren en het belang van eigenwaarde te benadrukken. Hoe begeleid je mensen met een visuele beperking? Hoe motiveer je mensen met fysieke problemen voor een stage? Hoe samen te werken met aanbieders van beroepsopleidingen om de meest geschikte opleiding voor de cliënt te vinden?	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
Donker restaurant TENEBRIS is een sociaal experiment waar slechtzienden de klanten introduceren in hun wereld. Diners worden geserveerd in volledige duisternis waar blinde mensen de gastheren zijn. Het geheel biedt een intrigerende wereld van gevoel, tast, emotie, geluid en smaak, vaak rijker dan de visuele wereld. Het doel is begrip te creëren voor en arbeidskansen te scheppen voor mensen met een visuele handicap en hen echt het gevoel te geven dat zij niet minder waardevol zijn dan iemand anders. Het geeft mogelijkheden voor beroepsrealisatie, onafhankelijkheid en ontplooiing.		
<b>Effecten/resultaten</b>	5 personen geselecteerd, gemotiveerd, deelgenomen aan beroepsopleiding, in dienst van het restaurant	
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Werken aan het gevoel van eigenwaarde van de cliënten Vertrouwen in hun vermogen om met de verandering om te gaan en hen emotioneel te ondersteunen door middel van verschillende oefeningen.	
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://www.tenebris.bg/en/#">https://www.tenebris.bg/en/#</a>	

## ACTIVERING VAN VOORTIJDIG SCHOOLVERLATERS

<b>Organisatie</b>	Znane Associatie	
<b>Land</b>	Bulgarije	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, strategie, communicatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking, communicatie
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en interpersoonlijke vaardigheden; interculturele vaardigheden
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, conflictbeheersing, gevoel voor humor; stressbeheersing
<b>Doelgroep</b>	Casemanagers, arbeidsbemiddelaars, loopbaanbegeleiders	
<b>Verwachte resultaten</b>	Beroepskeuzevoorlichting, Beroepsopleiding, Betere kansen op werk	
<b>Gebruikte middelen</b>	Opleidingsruimten uitgerust met alles wat nodig is voor het theoretische gedeelte, kantine, slaapzaal	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Belangrijk is het om in de huid van de cliënt te kruipen, goed te luisteren en het belang van eigenwaarde te benadrukken. Hoe kan de motivatie van langdurig werklozen worden vergroot? Hoe kan beroepskeuzevoorlichting worden gegeven aan kansarme groepen? Hoe te communiceren in een interculturele context?	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
Het Arbeidsbureau biedt naast de diensten zoals loopbaanbegeleiding en oriëntatie op de arbeidsmarkt, ook de diensten van casemanagers en arbeidsbemiddelaars aan. Casemanagers ondersteunen de arbeids- en sociale integratie van werklozen, langdurig werklozen en werkloze jongeren. Zij zijn de bemiddelaars tussen hun cliënten en verschillende instellingen die diensten aanbieden op sociaal gebied en op het gebied van gezondheidszorg en opleiding. De Bulgaars-Duitse centra voor beroepsopleiding staan bekend om hun uitstekende begeleiding en beroepsopleiding voor hun cliënten. Voor betere resultaten bieden zij slaapzalen en een kantine voor hun langstudeerders. De organisatie heeft ook begeleiders in dienst om met de deelnemers te werken en hen te ondersteunen bij het begin en het einde van hun opleiding. Er zijn ook bemiddelaars die mensen uit de Roma-minderheid ondersteunen, die bemiddelen tussen werklozen en potentiële werkgevers, Roma-NGO's, enz. met als doel een betere integratie van de Roma in het sociale leven en het beroepsleven.		
<b>Effecten/resultaten</b>	Mensen in een werkloosheidssituatie die weinig gemotiveerd zijn om hun status te veranderen werden op maat ondersteund en gestimuleerd.	
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Het belang van een op maat gesneden beroepskeuzevoorlichting en psychologische ondersteuning van specifieke groepen.	
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://www.az.government.bg/pages/aktivirane-na-neaktivni-lica-uslugi/">https://www.az.government.bg/pages/aktivirane-na-neaktivni-lica-uslugi/</a>	

**PERMANENTE BIJSCHOLING VOOR BEGELEIDERS**

<b>Organisatie</b>	Znane Associatie	
<b>Land</b>	Bulgarije	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, strategie, communicatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerken, communicatie, prioriteiten stellen, teamwerk, tijdbeheer
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossend vermogen; kunnen omgaan met diverse groepen
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflicthantering, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Loopbaanbegeleiders	
<b>Verwachte resultaten</b>	Opgeleide begeleiders	
<b>Gebruikte middelen</b>	Uitgeruste vergaderzaal	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Na afloop van de training hadden de deelnemers: Verbeterde communicatie en interpersoonlijke vaardigheden Verbeterde probleemoplossende vaardigheden Weerbaarheid tegen stress	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
<p>De Bulgaars-Duitse centra voor beroepsopleiding staan bekend om hun uitstekende begeleiding en beroepsopleiding voor hun cliënten. De organisatie heeft ook begeleiders in dienst om met de deelnemers te werken en hen te ondersteunen bij het begin en het einde van hun opleiding. De begeleiders zelf zijn betrokken bij verschillende korte-termijn trainingen, die hen toerusten in hun eigen werk en hun vaardigheden ontwikkelen om te werken met de laag gekwalificeerde en laag gemotiveerde studenten. Ze worden ook opgenomen in internationale projecten waar ze goede praktijken kunnen uitwisselen en hun vaardigheden kunnen verbeteren met collega's in heel Europa.</p>		
<b>Effecten/resultaten</b>	Opgeleide begeleiders, meer bepaald diegenen die opgeleid zijn of een diep inzicht hebben in de wijze waarop langdurig werklozen gemotiveerd kunnen worden en hen naar een beroepsopleiding en/of werk kunnen worden geleid.	
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Periodieke opleiding voor begeleiders van specifieke doelgroepen.	
<b>Feedback deelnemers</b>	Geïnteresseerd in nieuwe initiatieven, actief deelnemen aan opleidingen	
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://dp.bgcpo.bg/">https://dp.bgcpo.bg/</a>	

**STAPPEN NAAR ONAFHANKELIJKHEID**

<b>Organisatie</b>	Znane Associatie	
<b>Land</b>	Bulgarije	
<b>Criteria</b>	<b>Planning</b>	Betrokkenheid, anticipatie, strategie, communicatie
	<b>Organisatie</b>	Samenwerking, communicatie, prioriteiten stellen
	<b>Uitvoering</b>	Communicatie- en intermenselijke vaardigheden; probleemoplossing; kritisch denken; assertiviteit (zelfvertrouwen); vermogen om met problemen om te gaan
	<b>Evaluatie</b>	Communicatie, luisteren, positieve houding, assertiviteit, conflictbeheersing, tolerantie, gevoel voor humor
<b>Doelgroep</b>	Loopbaanbegeleiders	
<b>Verwachte resultaten</b>	Op maat begeleiding voor 18-jarige weeskinderen	
<b>Gebruikte middelen</b>	Online vergaderingen, Uitgeruste opleidingsruimten, buitenruimte	
<b>Geïdentificeerde succesfactoren</b>	Na afloop van de training hadden de deelnemers: Verbeterde interpersoonlijke vaardigheden Verbeterd vermogen om met verschillende groepssituaties om te gaan	
<b>Korte beschrijving van het voorbeeldproject</b>		
Stappen voor een zelfstandig leven is een project dat wordt gefinancierd door het Bulgaarse Vrouwenfonds. Het is bedoeld om jonge vrouwen (17-19 jaar) uit tehuizen voor weeskinderen te helpen bij hun overgang naar een zelfstandig leven. In het kader van het project is een korte opleiding van de begeleiders en coaches gehouden om hun vaardigheden te verbeteren om met deze specifieke doelgroep om te gaan en om de groep gemotiveerd, aangemoedigd en gesteund te houden met behulp van interactieve oefeningen en methoden.		
<b>Effecten/resultaten</b>	Verbeterde vaardigheden om met diverse groepen deelnemers om te gaan	
<b>Geïdentificeerde leerpunten</b>	Het belang van methodologische ondersteuning versterkt de impact van de training en de leerresultaten van de deelnemers	
<b>Meer informatie</b>	<a href="https://www.facebook.com/velina.dragiyska/posts/10158296141808935">https://www.facebook.com/velina.dragiyska/posts/10158296141808935</a>	

## SUCCESCRITERIA VOOR LOOPBAANBEGELEIDERS EN JOB COACHES

Onderstaande aanbevelingen voor loopbaanbegeleiders en jobcoaches zijn gebaseerd op de hierboven gepresenteerde casestudies alsook op de lessen die zijn getrokken uit de andere in het kader van het project Erasmus Employment+ ontplooidde activiteiten. Zij zijn bedoeld om loopbaanbegeleiders en jobcoaches handvatten te geven om kwalitatieve dienstverlening te bieden aan cliënten met beperkte vaardigheden en kwalificaties.

### **Pas de inhoud aan aan uw eigen situatie en de kenmerken van de doelgroep.**

De ontwikkelde materialen en de opgehaalde casestudies zijn flexibel toepasbaar. Deze materialen kunnen gemakkelijk worden aangepast aan een brede waaier van opleidingsomgevingen, situaties en doelgroepen. Het is aan te bevelen om vooraf de specifieke kenmerken en behoeften van uw doelgroep in kaart te brengen om te bepalen welke inhoud het meest geschikt zijn voor uw doelstellingen.

### **Bereid van tevoren alle nodige informatie en inhoud voor.**

Plan zorgvuldig. Het is mogelijk dat u extra inhoud moet toevoegen om aan de verschillende activiteiten te werken (modules, materialen, woordenlijst, enz.). Het is raadzaam om alle inhoud en informatie die u tijdens de sessies nodig zult hebben van tevoren te plannen en te organiseren. U hebt ook informatie nodig om de deelnemers te helpen bij het uitvoeren van de verschillende voorgestelde (leer)activiteiten. Als de deelnemers de meest relevante leeruitdagingen van tevoren selecteren, hebt u meer tijd om uw inspanningen op die geselecteerde uitdagingen te richten.

### **Zorg voor een goed evenwicht tussen individuele en groepsactiviteiten.**

Het ontwikkelde materiaal omvat zowel individuele als groepsactiviteiten ter ondersteuning van de verwerving en verbetering van de vaardigheden van de cliënt. Deze vaardigheden worden beter ontwikkeld door een goede combinatie van individueel werk en zelfreflectie enerzijds en met groepsdynamiek en activiteiten om vaardigheden te oefenen, anderzijds.



**Heb een goed beeld van de groep.**

Om goede leerresultaten met behulp van groepsactiviteiten, dient rekening gehouden te worden met groepsaspecten als de grootte van de groepen en de beste voor het bereiken van groepsdynamiek te gebruiken werkwijze.

**Gebruik realistische voorbeelden tijdens begeleidingssessies.**

Het is aan te raden om korte theoretische kennisoverdracht te koppelen aan reële situaties en ervaringen in uw begeleidingssessies. Gebruik echte voorbeelden. Help de cliënten om vertrouwd te raken met de reële omstandigheden op de arbeidsmarkt. Bied cliënten de mogelijkheid om vaardigheden te oefenen in realistische scenario's zoals netwerken en sollicitatiegesprekken.

**Neem de tijd.**

De tijdens het project uitgevoerde pilots leidden over het algemeen tot de conclusie dat het belangrijk is de tijd te nemen. De ontwikkeling van leeractiviteiten en het rekening houden met het leerproces vergen tijd. Neem de tijd om uw opleidings- of trainingsprogramma goed te plannen, de inhoud zorgvuldig uit te leggen en uw deelnemers de kans te geven eraan te werken en hun vaardigheden te verbeteren.

**Zorg goed voor uzelf.**

Iedere begeleider dient zich *even bewust te zijn* van het eigen welzijn als van dat van anderen. Structureel blootgesteld worden aan beroepsmatige stress kan leiden tot een burn-out. De ontwikkelde leeractiviteiten maken gebruik van een reflectiedagboek; voer deze in als een gebruikelijke praktijk en zorg goed voor uzelf.

## SLOTOVERWEGINGEN

De noodzaak om loopbaanbegeleiders en jobcoaches te voorzien van hoogwaardige ondersteunende handvatten om mensen met beperkte vaardigheden en kwalificaties beter te kunnen begeleiden is de aanleiding geweest voor zeven partners uit zes Europese landen samen te werken in het project “Erasmus Employment Plus: het versterken van de arbeidsmarktveerkracht van mensen met beperkte vaardigheden en kwalificaties door middel van gerichte beroepskeuze- en loopbaanbegeleiding”.

De gedurende het project ontwikkelde deelproducten – competentiematrix, opleidingscurriculum, handleiding voor facilitators, skills assessment instrument en overzicht van voorbeeldprojecten en succesfactoren – kunnen in de praktijk flexibel worden ingezet, zodat flexibel kan worden ingespeeld op een breed scala aan onderwijsomgevingen, opleidingssituaties en specifieke achtergronden van deelnemers en doelgroepen.

Wij hopen dat het praktijkgebruik van de projectresultaten door zowel jobcoaches, loopbaanbegeleiders, beroepskeuzeadviseurs en opleidingsorganisaties een positief effect zal blijken te hebben voor zowel opleiders, begeleidingsprofessionals en cliënten. Met de projectresultaten krijgen jobcoaches, loopbaanbegeleiders en beroepskeuzeadviseurs de beschikking over materialen en instrumenten die specifiek zijn ontwikkeld voor het begeleiden van de doelgroep van mensen met beperkte vaardigheden en kwalificaties, terwijl onderwijsinstellingen de beschikking krijgen over additionele leerinhouden die zij in hun eigen opleiding kunnen verwerken en verder doorontwikkelen.

Als afsluiting verwijzen wij u graag naar de website van het project Erasmus Employment Plus ([www.erasmusemploymentplus.org](http://www.erasmusemploymentplus.org)) voor nadere informatie over de projectresultaten en -producten en de contactgegevens van de projectpartners.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

ERASMUS EMPLOYMENT PLUS  
2018-1-UK01-KA202-047955

## VOORBEELDPROJECTEN EN EN SUCCESFACTOREN

### PROJECT PARTNERS

15billion 



noloc  
beroepsvereniging van  
topkwaliteitsprofessionals en jobcoaches



SPOŁECZNA AKADEMIA NAUK

ЗНАНИЕ  
ДРУЖЕСТВО  
СОФИЯ

**RINOVA**

Innovate, create & regenerate

Info  
def  
INFORMAZIONE E FORMAZIONE  
DEI SERVIZI E DEI  
LA FORMAZIONE



Dit project werd gefinancierd met de steun van de Europese Commissie. De informatie geeft de mening van de auteurs weer; de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gebruik dat eventueel wordt gemaakt van de informatie die er in is vevat.

[www.erasmusemploymentplus.org/](http://www.erasmusemploymentplus.org/)