

**CERTIFICAAT**  
*Landstede Training en Opleiding*

*De ondergetekenden verklaren dat:*

**Joost van Rooij**  
**Geboren 12-11-1970 te Nuland**

*Met succes heeft deelgenomen aan de training:*

***Klachtenbehandeling***

*Op 25 april 2001 verzorgd door:*

**Landstede Training en Opleiding**  
**Toerisme & Recreatie**

**Plaats: Zwolle**

**Datum: 25 april 2001**

**Cursusleider:**  
**Gretha de Vries**

**Handtekening kandidaat:**

