

Vacature Extern Lid Raad voor de Klachtenbehandeling



Noloc is een bloeiende beroepsvereniging van loopbaanprofessionals en jobcoaches en verbindt vakgenoten in hun professionele ontwikkeling. De vereniging telt circa 3.000 leden. Noloc bevordert de deskundigheid, zichtbaarheid en beschikbaarheid van kwalitatief hoogstaande loopbaanprofessionals en jobcoaches in de samenleving. Zij draagt bij aan toekomstgerichte beleidsvorming daar waar mensen, werk en organisaties centraal staan.

Doel van de functie

Noloc aspirant leden, Noloc erkende loopbaanprofessionals en Noloc gecertificeerde Jobcoaches volgen bij hun beroepsuitoefening de gedragsregels die zijn opgenomen in de **Noloc gedragscode**. Dit geeft een extra dimensie aan de professionaliteit omdat het handelen en gedrag zonnodig getoetst kunnen worden door een onafhankelijke instantie, de Raad voor de Klachtenbehandeling.

De Raad voor de Klachtenbehandeling behandelt klachten die door cliënten tegen een lid worden ingediend op grond van het in strijd handelen met de Gedragscode van Noloc. De behandeling van klachten volgt de bepalingen in het **Reglement voor klachtenbehandeling**.

Plaats in de organisatie

De Raad voor de Klachtenbehandeling is een statutair en onafhankelijk orgaan van de Vereniging Noloc. Zowel de Voorzitter van de Raad als de leden worden, op voordracht van het Bestuur van Noloc, benoemd door de Ledenraad van Noloc.

Taken en bevoegdheden

De leden van de Raad voor de Klachtenbehandeling onderzoeken en beoordelen, onder leiding van de Voorzitter van de Raad, klachten ten opzichte van leden van de vereniging en/of niet-leden die zijn ingeschreven in het beroepsregister van Noloc. Zij doen dit op de wijze zoals is omschreven in het Reglement voor Klachtenbehandeling.

De leden van de Raad geven, in gezamenlijkheid, gevraagd en ongevraagd advies aan het Bestuur over zaken die de gedragscode en/of het reglement voor klachtenbehandeling betreffen maar ook over zaken die raken aan de kwaliteits- en professionaliseringsdoelstellingen van de vereniging.

Vereisten en competenties

Opleidingsniveau minimaal HBO.

Ervaring: Heeft aantoonbaar tenminste tien jaar ervaring in een HRM managementfunctie binnen een commerciële of non-profit organisatie waarin één van de verantwoordelijkheden is of was gericht op het inkopen van loopbaanbegeleiding en/of outplacement en/of re-integratie. Heeft ervaring met het verwerken van juridische kennis.

Relatienetwerken: Heeft een groot netwerk van contacten en benut dit om inzichten op te doen die van belang kunnen zijn bij het beoordelen van klachten en de omstandigheden die daarbij een rol spelen of gespeeld hebben.

Oordeelsvermogen: Is in staat door, het lezen van klachten en verweerschriften, het beoordelen van bewijsmateriaal en het tijdens een hoorzitting ondervragen van partijen, te komen tot een weloverwogen en onderbouwd oordeel over de klacht en over een al of niet op te leggen sanctie.

Persoonlijkheid: Sterk gevoel voor discretie en professionaliteit. Brede maatschappelijke belangstelling, kan goed samenwerken, is analytisch. Heeft goede communicatieve vaardigheden, mondeling en schriftelijk.

Belangstelling en reageren

Noloc leden wordt verzocht om in hun eigen netwerk mogelijk geschikte gegadigden te attenderen op deze vacature. Belangstellenden kunnen zich voor meer informatie wenden tot het vertrekkend lid Frank de Ruiter tel 0623977621

Wil je reageren, stuur dan je reactie (CV en motivatie) voor 1 maart 2020 naar info@noloc.nl t.a.v. secretaris van het bestuur, Connie van der Zwan

In de procedure is een gesprek voorzien met een afvaardiging van de Raad voor de Klachtenbehandeling en het bestuur. Deze selectiecommissie zal op basis van de gesprekken het bestuur adviseren over de voordracht.

www.noloc.nl

