

Handleiding bezwaar bij een negatief (her)registratiebesluit

Leeswijzer

De handleiding is bedoeld voor Noloc leden die een negatief besluit hebben gekregen voor hun (her)registratie.

In de volgende hoofdstukken wordt antwoord gegeven op de volgende vragen:

1. In welke gevallen is het nuttig een bezwaarschrift in te dienen?
2. Wat zijn de alternatieven voor een bezwaarschrift?
3. Hoe zorg ik ervoor dat mijn bezwaarschrift behandeld kan worden?
4. Waar kan ik de officiële regeling vinden?

Deze handleiding is met de grootste zorgvuldigheid geschreven, toch kunt u aan deze tekst geen rechten ontleen. Dat kunt u wel aan de officiële reglementen, deze staan genoemd onder 4. Tot slot is een tekstsuggestie toegevoegd voor een bezwaarschrift.

1. In welke gevallen is het nuttig een bezwaarschrift in te dienen?

Een negatief besluit over uw (her)registratie is altijd vervelend. U hebt er alle belang bij om een positief besluit te ontvangen. De kern van de zaak is dat u alleen een positief besluit krijgt als u tijdig heeft aangetoond dat u aan alle eisen voldoet. Een bezwaar kan niet gaan over de eisen zelf, alleen over de juistheid van het besluit. Eigenlijk vraagt u met een bezwaar om een "second opinion". Daar hebt u recht op. Beoordelen is mensenwerk en ook wij kunnen fouten maken. In 2013 hebben wij meer dan 1000 dossiers beoordeeld en minder dan 0,5% fouten gemaakt. Daar zijn we trots op. Maar u zult maar tot die 0,5% behoren en onterecht een negatief besluit ontvangen. Voor die situatie is een bezwaar bedoeld.

Dan is er ook feitelijk sprake van een "second opinion": de persoon die een bezwaar behandelt is nooit degene die het oorspronkelijke besluit heeft genomen. Wel vragen wij u zorgvuldig te zijn bij u keuze om wel of niet een bezwaar in te dienen. U moet echt de overtuiging hebben dat wij niet juist beoordeeld hebben en ons kunnen uitleggen waar de fout zit. En realiseer u dat nieuwe informatie aanleveren niet helpt, het gaat om het oorspronkelijke besluit op basis van de oorspronkelijke informatie.

2. Wat zijn de alternatieven voor een bezwaarschrift?

In de meeste gevallen is de snelste en eenvoudigste oplossing: dien een nieuw dossier ter

beoordeling in. Hieronder noemen wij de meest gemaakte fouten. Deze fouten worden niet hersteld met een bezwaar, maar wel met een juist ingevuld nieuw dossier:

- Naam niet of onjuist ingevuld
- **Lidnummer niet of onjuist ingevuld**
- Ingangsdatum Noloc certificaat niet of onjuist ingevuld
- Activiteiten opgevoerd die buiten de beoordelingsperiode liggen
- Te weinig activiteiten opgevoerd
- Onvoldoende verifieerbare activiteiten opgevoerd

3. Hoe zorg ik ervoor dat mijn bezwaarschrift behandeld kan worden?

Als u een bezwaarschrift wilt indienen zorg dan dat het aan de eisen voldoet:

1. U moet een belang hebben: als u zowel een nieuw dossier als een bezwaarschrift indient vinden wij dat dat belang ontbreekt. Wij beoordelen het nieuwe dossier en verklaren het bezwaarschrift niet ontvankelijk.
2. U moet het bezwaar tijdig indienen: in het Reglement van Toelating en Registratie staat een termijn van uiterlijk vier weken (na de verzenddatum van het afwijzingsbesluit).
3. U moet het dossier tijdig ingediend hebben: als uw dossier niet beoordeeld is voor de einddatum van uw bewijs van beroepserkenning volgt automatisch een negatief besluit over uw herregistratie. Tegen een termijnoverschrijding kunt u geen bezwaar indienen!
4. Zorg dat de zin "Ik maak bezwaar" in uw bezwaarschrift staat.
5. Zorg dat uw naam en lidnummer in het bezwaarschrift staan.
6. Zorg dat de geadresseerde is: "voorzitter van de commissie voor toelating en registratie".
7. Verstuur het bezwaarschrift per e-mail naar: noloc@cerp.nl.
8. Zorg dat eventuele bijlagen in PDF formaat zijn.
9. Verwijs naar het toetsingskader: aan welke in het toetsingskader genoemde eis vindt u dat u wel voldoet?
10. Geef duidelijk aan waarom de afwijzing niet terecht is, koppel dit aan bovengenoemde eis uit het toetsingskader.
11. Stuur kopieën van relevante documenten mee waarmee u aantoont dat de afwijzing niet terecht is (realiseer u dat nieuwe informatie aanleveren niet helpt, het gaat om het oorspronkelijke besluit op basis van de oorspronkelijke informatie).
12. U kunt in een bezwaarschrift niet verzoeken om uitstel, het Reglement voorziet bewust niet in een uitstelregeling. Hoe zwaar uw persoonlijke omstandigheden ook zijn, het gaat er om dat u doorlopend gekwalificeerd bent om uw beroep uit te oefenen.

4. Waar kan ik de officiële regeling vinden?

U kunt alle documenten vinden op de Noloc website. Log in en ga naar "bibliotheek", daarna naar de map "beroepsregistratie". De volgende documenten zijn relevant:

- Reglement van Toelating en Registratie
- Toetsingskader Noloc Beroepsregister

U bent het niet eens met andere zaken, bijvoorbeeld:

- Het toetsingskader of het reglement
- De inrichting van de procedure, zoals het gebruik van elektronische formulieren en -handtekeningen

Daarvoor is een bezwaar niet geschikt. In dat geval kunt u een klacht (of suggestie) indienen bij het Noloc secretariaat. Een klacht zal nooit leiden tot de herziening van een (her)registratiebesluit!

Voorbeeldtekst bezwaarschrift (u bent geheel vrij om een andere tekst te kiezen) aan:

Noloc voorzitter commissie Toelating & Registratie Postbus 1058 3860 BB Nijkerk

U mag ook e-mailen: noloc@cerp.nl

datum:

naam indiener:

lidnummer indiener:

- Ik maak bezwaar tegen het (her)registratiebesluit van dd/mm/jjjj.
- Ik heb mijn dossier ter beoordeling ingediend op dd/mm/jjjj
- In het besluit staat dat ik niet voldoe aan eis "X" uit het toetsingskader
- Ik vind dat ik wel aan deze eis voldoe omdat:.....
- Ik stuur als bijlage "x, y, z" mee om aan te tonen dat ik wel aan de eis voldoe ondertekening