

# Noloc

*Vereniging voor loopbaan professionals*

## Conferentie 2009

### De Loopbaanprofessional Centraal



**Vrijdag 8 mei 2009**  
**NBC te Nieuwegein**

aanmelden: [www.noloc.nl](http://www.noloc.nl)

## Noloc conferentie 2009

### De Loopbaanprofessional Centraal

Onverwacht snelle veranderingen in de economie vergen snelle aanpassingen van het HR beleid. Moest een jaar geleden een uiterste inspanning geleverd worden om nieuwe medewerkers aan te kunnen trekken, op dit moment is de realiteit 180° omgekeerd. Organisaties stellen hun investeringsplannen bij en schrappen arbeidsplaatsen bij duizenden. De overheid en UWV richten regionale mobiliteitscentra in om voor medewerkers passende oplossingen te vinden. Werknemers moeten weer leren omgaan met nieuwe onzekerheden, creatieve oplossingen vinden voor problemen.

De Loopbaanprofessional staat daarin centraal.

De beroepsgroep heeft de afgelopen jaren een enorme groei gekend. Nu komt de lakmoesproef. Verstaan we ons vak? Kunnen we organisaties en hun medewerkers coachen bij het realiseren van hun uitdagingen? Hoe gaan die opdrachtgevers de echte deskundigen herkennen?

Noloc organiseert op **8 mei a.s. in het NBC te Nieuwegein**, de jaarlijkse conferentie waarin deze keer wij en ons vakgebied nadrukkelijk centraal staan. Ben Tiggelaar verzorgt het ochtendprogramma met een sprankelende combinatie van presentatie, actie en interactie. In de middagworkshops komen onderwerpen aan bod die door de leden zelf zijn gekozen uit een voorselectie van 25 onderwerpen die nauw samenhangen met de dagelijkse activiteiten van de loopbaancoach. Een verdieping of verbreding van onze eigen deskundigheid.

In de ruime hal van het NBC staan aanbieders van boeken, tests of opleidingen die hun aanbod graag onder de aandacht brengen van de deelnemers. In de pauzes bieden loopbaanspecialisten uit de alternatieve hoek zoals astrologen, handlezers, aurareaders of numerologen gratis consulten aan. Tijd voor netwerken is als immer evenzeer een belangrijk onderdeel van deze dag waar ruimte voor is ingebouwd.

Noloc heeft dankzij de royale bijdragen van onderstaande sponsors een boeiend programma kunnen samenstellen. Noloc is hen daarvoor zeer erkentelijk.

**VKBANEN**

Uitgeverij het  
**Spectrum**

**matchcare**



**Alites Adviesgroep**  
Loopbaan- en managementontwikkeling



**DE WAARD CONSULT**  
Academie voor leven en werk  
LOOPBAANADVIES COACHING TRAINING OPLEIDING

## Dagprogramma

08.30 – 09.30	Inloop	
09.30 – 09.45	Welkom en opening (dagvoorzitter)	Walraed Cremers
09.45 - 10.45	“Dromen, durven, doen”	Ben Tiggelaar
10.45 – 11.15	Koffie break	
11.15 – 12.15	“Dromen, durven, doen”	Ben Tiggelaar
12.15 – 14.00	Lunch met uitreiking van de <b>Otto Taborsky prijs</b>	
14.00 – 15.15	Parallele workshops serie 1	
Workshop 1	De rol van de Big 5 in Career management <i>Zin en onzin van persoonlijkheidsvragenlijsten bij loopbaancoaching</i>	Franz Maissan
Workshop 2	De kracht van transparantie in een coachingsrelatie <i>Maakt transparantie de coach krachtig of krachteloos?</i>	Marianne Arts
Workshop 3	Je bent je eigen instrument <i>Vertrouwen op het hier en nu</i>	Ans Tros
Workshop 4	Samen aan de slag <i>Cliënt en coach staan niet alleen</i>	Renée Koelen & NS manager
Workshop 5	De eenvoud en kracht van Mindmapping <i>Een manier om de cliënt te raken en te bewegen tot zien en inzien</i>	Nannie van den Eijnden
Workshop 6	Diversiteit in organisaties <i>De rol van loopbaancoach en leidinggevende</i>	Laura Keijzer
Workshop 7	Rouwverwerking bij ontslag <i>Verwerken in opmaat naar een nieuwe baan</i>	Peter Oostra
Workshop 8	Hart in het werk <i>Hoe je demoralisering door boreout en burnout bestrijdt</i>	Carien Karsten
Workshop 9	Schriftelijk rapporteren <i>Een crime?, Een kunst?, Een vaardigheid!</i>	Tamara Hoevers
Workshop 10	Mindfulness <i>De kracht van totaal aanwezig zijn</i>	Jenk Stronks
15.15 – 15.45	Break en wissel	
15.45 – 17.00	Parallele sessies serie 2	als serie 1
17.00 – 18.00	Afsluiting en borrel Afscheid van de verenigingsdirecteur	



### De leverancier van de EmployabilityCheck voor Noloc leden

Er zijn weer Licentie-trainingen op 19 maart, 23 april, 14 mei en 25 juni. De kosten hiervoor zijn € 295,= ex. BTW  
De kosten van de afname van de EmployabilityCheck voor Noloc leden bedragen slechts € 155,= ex. BTW

**matchcare**

Kijk voor meer informatie op [www.matchcare.nl](http://www.matchcare.nl)



Foto" Elvin Boer

### Ochtendprogramma:

**Ben Tiggelaar, bevlogen trainer en schrijver die mensen helpt hun dromen om te zetten in actie. In werk en privé-leven. Werkend vanuit persoonlijke passie, een groot gevoel voor entertainment en een gedegen achtergrond in gedragswetenschap, bezig met promotieonderzoek.**

#### **"Dromen, durven, doen" wat zijn de geheimen van echte blijvende verandering?**

Hoe krijg je je cliënten in beweging? Welke rol speelt de professional nu eigenlijk? Laat je de verantwoordelijkheid bij de cliënt of neem je die over?

Effectief zelfmanagement bewerkstelligen, dat is de essentie van het begeleiden van mensen in hun loopbaanontwikkeling. Hoe goed kennen we ons zelf en zijn we stuurman van ons eigen gedrag. Goed voorbeeld doet goed volgen. In een interactieve workshop zal Ben Tiggelaar ons aan de hand van aansprekende voorbeelden en met inspirerende oefeningen, leren anders naar onszelf te kijken. Even belangrijk is daarbij de aandacht voor de omgeving. Een stimulerende context weten te creëren als succesfactor voor het optimaal kunnen benutten van competenties. Leren van onszelf om zo onze cliënt iets te kunnen aanleren. Snel, sprankelend, onverwacht, deskundig, actief en inspirerend. Ingrediënten van de bijdrage van iemand die het vakgebied van de Loopbaanprofessional een warm hart toedraagt.

### De Otto Taborsky prijs

De prijs (een geldbedrag van € 1500,-), beschikbaar gesteld door de "Stichting tot bevordering van studie- en beroepskeuzebegeleiding in Noord Brabant", wordt uitgereikt aan een (ex-)student van een Nederlandse of Vlaamse Hogeschool die innovatieve ideeën en/of wetenschappelijke inzichten heeft geconcretiseerd voor het vakgebied; de ontwikkeling van de mens in zijn relatie tot arbeid en arbeidsorganisatie.

### Pauzeprogramma:

Aurareaders, astrologen, handlezers, numerologen: deskundigen met een eigen benadering van loopbaanoriëntatie en –ontwikkeling, geven tussen de inleidingen door **gratis** consulten voor deelnemers aan de conferentie. Leer andere verbanden te leggen, patronen te herkennen.

### Middagprogramma:



**Franz Maissan, psycholoog, coach, docent BGL, HRM-mer met veel ervaring, manager producten Career Handling.**

#### **"De rol van de Big 5 in Career Management" zin en onzin van persoonlijkheidsvragenlijsten bij loopbaancoaching**

Persoonlijkheid speelt, naast onder andere interesse, motivatie, omgevingsfactoren, capaciteiten/competenties, waarden en overtuigingen, een belangrijke rol in een loopbaantraject. De Big 5 is tot op heden het meest gebruikte persoonlijkheidsmodel en bestaat uit de dimensies; vriendelijk, extravert, consciëntieus, emotioneel stabiel en intellectueel autonoom. Hieruit worden andere subdimensies afgeleid t.b.v. persoonlijkheidsvragenlijsten. Daarnaast worden de laatste tijd ook dimensies als loyaliteit en eerlijkheid belangrijk gevonden. Zo is er bijvoorbeeld ook sprake van een Big 8.

In de workshop wordt hierop ingegaan en worden onder andere ook de volgende vragen beantwoord: Wat is nu eigenlijk de waarde van persoonlijkheidsvragenlijsten in een loopbaantraject? Wat is de samenhang met andere vragenlijsten? Hoe onderscheid je kaf van koren? Wanneer kunnen/mogen persoonlijkheidsvragenlijsten ingezet worden? Hoe gebruik, interpreteer en bespreek je ze?



**Marianne Arts, directeur loopbaanadviesbureau Cascade, docent bij Adviesbureau Hoogendijk, psycholoog en consultant voor Van Ede en Partners.**

**“De kracht van transparantie in een coachingsrelatie”  
maakt transparantie de coach krachtig of krachteloos?**

Waarom is transparantie een belangrijk begrip voor de coachingsrelatie?  
Omdat wij op voet van gelijkwaardigheid met onze cliënt spreken.

Hoe authentieker we handelen en hoe congruenter we zijn met onze persoonlijkheid in het vragen stellen en hoe oprechter en opener onze houding ten opzichte van onze cliënt is, des te beter kunnen we een innerlijk proces bij onze cliënt faciliteren.

Maar hoe open kunnen we zijn? Er moet een toegevoegde waarde zitten in wat wij uiten over onszelf. Door middel van het socratische gesprek en het voorleggen van stellingen worden de deelnemers geconfronteerd met dilemma's in het transparant zijn. De deelnemers worden zich bewust hoe belangrijk transparantie is, hoe ingewikkeld het soms kan zijn en hoe krachtig en hoe krachteloos transparantie een coach kan maken.



**Ans Tros, directeur en medeoprichter SchoolvoorCoaching, Executive coach, opleider en auteur.**

**“Je bent je eigen instrument”  
vertrouwen op het hier en nu**

Professionalisering vertalen we al snel in het vergroten van onze kennis en vaardigheden. Dit is noodzakelijk maar lang niet voldoende. De grootste vooruitgang is te boeken door onze eigen persoonlijke en professionele thema's uit te werken en te doorleven. Zo worden we een vrijer en liefdevoller mens. Daarmee vergroten we onze impact in coachgesprekken en trekken we automatisch klanten aan die bij ons passen.

Ook kunnen we onze impact in gesprekken vergroten door bewust te zijn van onze houding en te luisteren naar onze intuïtieve reacties, non-verbale signalen en eerste indrukken. Door deze informatie te gebruiken ontstaat een spannende ontmoeting en een wederzijds leerproces. In deze workshop leer je te werken met eenvoudige oefeningen die direct toepasbaar zijn. Ben jij er klaar voor?



**Renée Koelen, socioloog, manager NS, loopbaancoach binnen het NS Loopbaancentrum**

**“Samen aan de slag”  
Het effect van driegesprekken in loopbaanbegeleiding**

Binnen NS staat loopbaanbegeleiding al lang op de agenda. Vele honderden werknemers hebben binnen de organisatie hun loopbaan een andere wending gegeven. Onder deskundige begeleiding van loopbaanprofessionals hebben zij zich georiënteerd op hun mogelijkheden en geleerd daar de best passende functie bij te vinden. Dat gaat niet zonder de support van een betrokken leidinggevende. Zowel bij de start van een traject als bij de uitvoering van het Loopbaanplan.

Het Loopbaancentrum heeft een speciale workshop “Toekomstgesprek voor managers” ontwikkeld als voorbereiding op de periodieke driegesprekken als standaard onderdeel van een begeleidingstraject. Vragen als: “Wordt er geen gebruik gemaakt van dit andere inzicht in de werknemer” of “Hoe gaan ze om met persoonlijke informatie” spelen nauwelijks een rol meer. In de workshop die door Renee Koelen en een NS manager wordt verzorgd maken zij met voorbeelden van hun praktijk de winst van zo'n aanpak duidelijk en delen zij hun ervaringen met de deelnemers.



**Nannie van den Eijnden, directeur La Prospettiva, loopbaanadviseur en schrijver van columns en levensverhalen.**

**“De eenvoud en kracht van mindmapping”  
een manier om de cliënt te raken en bewegen**

Mindmapping, in 1974 ontwikkeld door de Engelse psycholoog Tony Buzan, is een creatieve en sympathieke methode om informatie te verkrijgen, onthouden en verwerken. Beide hersenhelften worden gebruikt en komen in balans. In deze workshop maak je een mindmap aan de hand van de basisregels, gaan we in op de voor- & nadelen en toepassingen en ontdek je - met behulp van praktische voorbeelden - hoe je als loopbaanprofessional het bewustwordingsproces van cliënten op deze manier kunt faciliteren. Met mindmapping als veelzijdige methode kun je raken, in beweging brengen, laten zien en inzien, een nieuw perspectief bieden, verbanden leggen, overzicht creëren en tot de kern komen.



**Laura Keijzer, a&o psycholoog, onderzoeker en consultant bij TNO Kwaliteit van Leven, specialist in leeftijdsbewust - en diversiteitsbeleid.**

**“Diversiteit in organisaties”  
de rol van loopbaancoach en leidinggevende**

De arbeidsmarkt wordt steeds diverser (gekleurder, grijzer en groener). Willen organisaties hun medewerkers duurzaam inzetbaar houden, dan is het van belang dat zij goed omgaan met deze veranderingen. In deze workshop wordt ingegaan op deze veranderingen op de arbeidsmarkt. De deelnemers zullen op een verrassende wijze een ‘nieuwe identiteit’ aangemeten krijgen. Zodoende kunnen zij ervaren wat diversiteit inhoudt en welke kansen en problemen het met zich mee brengt. Na deze persoonlijke ervaring krijgen de deelnemers in deze workshop praktijkvoorbeelden van diversiteitsbeleid in organisaties aangereikt. Wat is hierin de rol van de leidinggevende? En wat kan de loopbaancoach betekenen in een diverse arbeidsmarkt en organisatie? De deelnemers gaan naar huis met een bijzondere ervaring rijker en actuele informatie over diversiteitsbeleid in organisaties.



**Peter Oostra, manager leefstijl bij trainingscentrum LTC, brede ervaring in management en HR, trainer en begeleider in veranderingsprocessen.**

**“Rouwverwerking bij ontslag”  
verwerken in opmaat naar een nieuwe baan**

Op dit moment mogen we gerust zeggen dat de economie instabiel is, met alle gevolgen voor de organisaties en de medewerkers. Ieder bedrijf speelt hier op in en dat heeft weer effect op het management en de medewerkers. Schieten we hiervan in de kramp of kunnen we dit proces vitaal doorlopen. Mentale veerkracht, communicatie, openheid, aandacht, bewustzijn op houding en gedrag spelen een centrale rol en kunnen bij een juiste inzet werken als positieve versnellers van het proces.

Door management en medewerkers inzicht en tools te geven op dit terrein, worden zij mede verantwoordelijk en kunnen zij anders omgaan met veranderingen, zoals het verlies van een baan. Aan de hand van een praktijk situatie willen we samen kijken naar mogelijkheden hoe we anders om kunnen gaan met veranderingen.

Centraal staat de bedrijfssluiting van Medtronic, waardoor 250 medewerkers zijn ontslagen. Rouwverwerking stond centraal in dit proces en hoe het is ingezet zal centraal staan in de sessie. Dit als voorbeeld hoe heftige processen anders begeleid kunnen worden, met als positief resultaat, effectieve, positieve en constructieve medewerkers.

Er is ruim de gelegenheid om vragen te stellen en praktijkervaringen uit te wisselen.



**Carien Karsten, psychotherapeut, coach, jurist en columnist, directeur van StroomQ, auteur van boeken rondom burn-out, e-coach bij Hart en Ziel van de Volkskrant.**

**“Hart in het werk”  
hoe je demoralisering door boreout en burnout bestrijdt**

Deze workshop gaat over de coaching van twee verwante arbeidsgerelateerde fenomenen: boreout en burnout. Boreout verschilt van burnout doordat onderbelasting de oorzaak is van stress en niet overbelasting zoals bij burnout. Beide verschijnselen kunnen tot disfunctioneren op het werk leiden en ziekteverzuim. Hoe kom je van boreout en burnout af? Wat kun je nog meer aanraden dan eigen verantwoordelijkheid nemen en van baan veranderen?

In de workshop bespreekt Carien Karsten de diagnostiek van beide arbeidsproblemen en het onderscheid met depressie, angststoornis en overspannenheid. Vervolgens belicht zij de coaching van de problematiek aan de hand van een casus en een stappenplan, het ACCESSprotocol®.

Daarnaast gaat zij in op vragen zoals: wanneer moet je doorverwijzen naar een psychotherapeut, is mediation mogelijk met iemand die burnout is en kan iemand solliciteren als hij burnout is.



**Tamara Hoevers, trainer, adviseur bij Van 't Loo van Eck.**

**“Het schrijven van rapporten in loopbaanbegeleiding”  
Een crime?, Een kunst?, Een vaardigheid!**

Als loopbaanadviseur schrijf je rapporten. Rapporten naar cliënten, rapporten naar werkgevers. Maar hoe leesbaar zijn jouw rapporten? Rapporteren is een vak. Een vak dat vraagt om een perfecte balans tussen de juiste opbouw en de juiste stijl. Hoe zorg je ervoor dat je boodschap duidelijk overkomt? Hoe maak je het rapport optimaal toegankelijk voor je lezer? Hoe ga je om met het spanningsveld van plicht tot rapportage aan de opdrachtgever en de code van vertrouwelijkheid naar de cliënt toe. In deze workshop gaat Tamara Hoevers samen met jou met deze vragen aan de slag. Haar tip: neem een eigen rapport mee!



**Jenk Stronks, directeur Bureau Inspiratie, coach en loopbaanbegeleider, ontwikkelaar van trainingen en methodieken, auteur.**

**“Mindfulness”  
de kracht van totaal aanwezig zijn**

Mindfulness, ‘bewust gewaar zijn van de ervaring van moment tot moment zonder oordeel’, een relatief nieuw begrip in de loopbaanprofessie, dat zijn oorsprong vindt in het Boeddhisme. De workshop gaat in op het begrip en de toepassing van mindfulness. De workshop kent een actief karakter waarbij de deelnemers een korte vragenlijst invullen die gaat over de mate van mindfulness die zij bij zichzelf beleven (cognitieve aanvang.) Deze vragenlijst kan ook in de praktijk gebruikt worden voor eigen cliënten. Er vindt onderlinge uitwisseling plaats over de uitkomsten van de vragenlijst. Aansluitend volgt een meditatieve oefening om de eigen mindfulness te vergroten en meer aanwezig te zijn. Afsluitend wordt aandacht besteed aan hoe je mindfulness in het dagelijks leven en in de dagelijkse loopbaanpraktijk meer kan toepassen.

## Datum en locatie:

Vrijdag 8 mei 2009  
Nieuwegeins Business Centre

Blokhoeve 1  
3438 LC Nieuwegein  
030-6026900  
[www.n-b-c.nl](http://www.n-b-c.nl)

In 15 minuten vanaf CS Utrecht bereikbaar.



## Aanmelden:

Inschrijven voor de conferentie kan als volgt:

- leden: ga naar [www.noloc.nl](http://www.noloc.nl), **log in**, ga naar activiteiten/Noloc bijeenkomsten, ga naar 8 mei, klik op Conferentie, klik op 'nu aanmelden'
- niet leden: via de speciale link op de Noloc homepage

Binnen 2 weken ontvang je de factuur. De tenaamstelling van de factuur voor leden is in overeenstemming met die van de laatste contributiefactuur. Afwijkingen hierop zijn niet mogelijk. De factuur moet voorafgaand aan 8 mei zijn voldaan.

## Investering:

Voor deze conferentie betalen Noloc leden het gereduceerde tarief van € 85,= (ex. BTW) Abonnees TvC, leden NVP, NVO2, Nobco of LVSB betalen € 165,= (ex. BTW). Andere belangstellenden betalen € 195,= (ex BTW).

## Selectie workshops:

Ongeveer vier weken voor de conferentie ontvangen alle deelnemers via een e-mail een oproep om aan te geven voor welke workshops zij zich willen aanmelden. De indeling zal op basis van binnenkomst worden toegekend.

## Verhinderings:

Indien je onverwacht verhinderd bent kun je je altijd kosteloos laten vervangen door een collega, mits voor 1 mei schriftelijk aan ons doorgegeven. Annulering is uitsluitend mogelijk tot drie weken voor aanvang van de conferentie en is pas van kracht indien het Noloc secretariaat hiervan de bevestiging heeft verzonden. Hiervoor wordt € 20,= aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen drie weken voor 8 mei blijft het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

## Het Spectrum en VKbanen doen een bijzonder aanbod:

# VKBANEN

## Uitgeverij het Spectrum

[VKbanen](#) biedt alle deelnemers een **gratis** abonnement op het VKbanen weekblad over "Hoe werk werkt". Bij de selectie van workshops voor de conferentie kun je aangeven of je interesse hebt voor de bezorging van het weekblad en van de werkgevers nieuwsbrief.

Belangstellenden die op 8 mei verhinderd zijn kunnen zich [hier al abonneren](#).

Na afloop van de conferentie bieden het Spectrum en VKbanen u gratis het nieuwste boek aan uit hun succesvolle boekenserie over loopbaanmanagement: [Personal brand.nl](http://www.personalbrand.nl).



## Yes, something big is coming.

### Kom naar het congres 'PROACTIVE 2010'!

Inspiratie voor ondernemen, werken en leven. 1 oktober 2009.

Congrescentrum Orpheus in Apeldoorn. Meer informatie op [www.ldc.nl](http://www.ldc.nl)